

# 2022년 재난대응 안전한국훈련 결과

2022. 11.

제주시

# 2022년 재난대응 안전한국훈련 결과

## 1 훈련 실시

### □ 훈련 개요

- 훈련기간 : 2022. 11. 14.~11. 25.
- 훈련횟수 : 2회(토론 1회, 현장 1회), 다중이용시설 교육점검 3회
  - 지진 복합재난 대응 토론훈련 1회
  - 지진에 따른 건축물 붕괴 및 화재대응 복합재난 현장훈련 1회
  - 다중이용시설의 위기관리매뉴얼의 국민행동요령 교육점검 3회
- 훈련내용 : 지진 발생에 따른 붕괴 및 화재대응 현장훈련
- 주관/참여기관 : 도 제주시 공동주관 / 기관장 참여
  - 행정기관 : 도, 제주시 공동주관
  - 유관기관 : 동부소방서, 자치경찰단, 교육청, 해병대9여단, 제주경찰청, 제주지방해양경찰청, 제주지방기상청, 한국전력공사, 한국전기안전공사, 한국가스안전공사, KT, 대한적십자사, 한라병원, 제주대학교병원,
  - 민간 : 지역자율방재단, 안전생활실천시민연합, 안전모니터봉사단, 여성민방위대, 의용소방대, 적십자봉사회, 조천읍새마을지도자, 조천읍바르게살기위원회
  - 민간기업 : 섬엔지니어링, (주)텔레필드
- 중점사항 이행 및 국민참여형 훈련 추진

	부서임무카드	상황메시지 문제은행	PS-LTE 활용	기관장 참여
중점 사항	○	○	○	○
	작성 비율(100%) (11개 중 11개)	23번	단말기 수(50개)	도지사, 부시장(제주시)
국민 참여	국민체험단	국민행동요령	민간 기업	민간 단체
	5명	3회	2개	8개

## □ 훈련 중점

### ○ 토론훈련

- 재난 상황 인지 후 상황전파 및 비상소집, 상황판단회의 개최 등 신속한 초기대응
- 재난상황에 따라 비상기구(재난안전대책본부, 통합지원본부) 가동 등을 통한 신속한 재난대응
- 협업기능 및 유관기관의 재난대응 협력체계와 역할 분담을 통해 최적의 문제해결 대안에 대한 의사결정
- 불시메시지에 따른 기관장 주도하에 신속한 의사결정

### ○ 재난대응 안전한국훈련 현장훈련

- 개인별 임무카드를 작성하여 훈련에 적용함에 따라 현장에서의 임무 및 역할 명확화
- 매뉴얼 현장작동을 위한 기관·개인별 재난대응 임무·역할 강화
- 훈련에 해당하는 재난 유형의 현장조치 행동매뉴얼을 점검하고, 현장훈련에 활용 후 매뉴얼 보완 및 발전

### ○ 다중이용시설의 위기관리매뉴얼의 국민행동요령 교육점검 등

- 점검대상 : 켄싱턴리조트, 블루하와이리조트, 제주토비스콘도
- 다중이용시설 화재발생에 따른 이용객 안전대피 등 화재대응 자체소방훈련 실시결과 확인
- 지진발생에 따른 건물붕괴 등에 대비한 이용객 안전대피 요령 숙지
- 다중이용시설 화재예방을 위한 소방시설 점검 및 화재발생시 대피장소 확인 등 대처요령 교육
- 위기관리매뉴얼의 국민행동요령에 따른 사전대피, 재난약자 보호 등의 교육 안내

## □ 훈련 진행

일 시	주 요 내 용	비 고
11. 14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기관리매뉴얼의 국민행동요령 교육 등 점검               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육대상 : 켄싱턴리조트, 블루하와이리조트, 제주토비스콘도</li> <li>- 참 석 자 : 시설관계자 등 4명</li> <li>- 주요내용 : 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 지도점검, 위기관리매뉴얼의 국민행동요령에 따른 사전대피, 재난약자 보호 등의 교육 안내</li> <li>- 점검결과 : 다중이용시설 위기상황 매뉴얼에 따라 연중 자체 대피훈련, 교육 등 실시하고 있음</li> </ul> </li> </ul>	
11. 24. 08:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지진 재난대응 토론훈련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 : 도 재난안전대책본부 회의실 및 제주시 재난안전상황실</li> <li>- 주재 : 도지사(재난안전대책본부), 부시장(통합지원본부)</li> <li>- 참여 : 도, 제주시, 유관기관 등 15개 관계기관 단체 30여명</li> <li>- 내용 : 비상기구(재난안전대책본부, 통합지원본부) 가동훈련, 상황판단회의 개최 등 초기 대응단계 점검</li> </ul> </li> </ul>	
11. 25. 불시 (10~11시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지진 재난대응 현장훈련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 : 조천읍체육관</li> <li>- 주재 : 도지사(재난안전대책본부), 부시장(통합지원본부)</li> <li>- 참여 : 도, 제주시, 유관기관, 민간단체 등 24개 관계기관·단체 등 400여명</li> <li>- 내용 : 대규모 지진 발생에 따른 건축물 붕괴 및 화재상황 현장대응 훈련</li> </ul> </li> </ul>	

## □ 자체 강평

### ○ (총 평) 현실적이고 실제적인 재난 대응체계 점검

- 사전기획, 시나리오 작성 등 훈련 준비단계부터 13개 협업기능 실무반, 유관기관 및 관련 전문가가 참여함으로써 훈련 상황 시 조치사항의 유기적 연계성을 제고시켰음
- 훈련주관기관과 유관기관 간의 협업체계를 구축하고 매뉴얼이 현장에서 제대로 작동하는지 점검하여 복합재난에 대처하는 능력이 향상됨
- 도와 제주시간 공동주관 훈련을 실시함으로써 대형재난 발생시 공동 대응체계 구축

### ○ 실제 재난상황 발생 시 신속하고 적절하게 대응할 수 있는 역량강화

- 훈련참여 기관(부서)들이 함께 작성한 시나리오를 바탕으로 기관별(부서별) 임무 및 역할을 숙지하고 훈련에 적절히 적용하였으며, 상황 단계별로 자원이 적절하게 동원됨

### ○ 다중이용시설 등 민간 시설에 대하여 안전한국훈련 기간을 적극 활용하여 점검 및 교육

- 재난 발생시 다수 인명피해 우려가 있는 민간 다중이용시설의 국민행동요령 점검 및 교육을 실시함으로써 재난 대응역량 및 훈련에 대한 관심도 향상
- 시설에 대한 점검 및 관계자 교육으로 다중이용시설 안전관리 및 민간의 초기 재난 대응역량 향상 시킬수 있는 계기 마련.
- 소방과의 합동훈련, 자체훈련 등을 통해 화재 발생 시 대피 등 초기대응의 중요성과 응급 상황 교육을 통해 재난발생시 상황 대처 능력 제고

## 2 훈련 분석

### □ 훈련 성과

- 훈련 기획·설계단계부터 훈련 참여기관(부서)이 함께 준비하면서 재난대응 협업체계를 확립하고 상황대처 역량강화
  - 재난상황 발생 시 상황전파, 상황판단회의 실시, 재난안전대책본부 가동·운영, 통합지원본부 운영 등을 통한 초기대응부터 긴급구조활동 등 비상대응 단계 종료에 따른 수습·복구 단계까지 단계별 조치사항 및 기관(부서)별 임무와 역할을 확인
  - 훈련 준비단계부터 참여기관(부서)이 재난상황에 필요한 자원, 임무 및 역할을 논의하고 시나리오를 작성함에 따라 전반적으로 재난 및 위기상황을 이해하고 대응 단계별로 적절하게 임무를 수행하며 훈련에 임함
- 기관장의 토론훈련 지휘로 응급조치 사항을 지시하고 도출된 문제점에 대한 해결방안 마련
  - 토론훈련 시 재난대응 단계별로 문제점을 도출하고 발생 가능성이 높은 문제해결에 대해 중점적으로 토론하였으며, 불시 메시지에 따라 상황판단, 유관기관 협조 등 필요한 조치를 이행하였음
- 도상 훈련 등을 통한 현장훈련에서의 유기적인 임무 수행
  - 사전 기획회의, 실무자 회의, 도상 훈련 등 참여기관(부서)의 충분한 의견 교환 및 공유를 통해 통합 현장훈련 시 현장 상황에 맞게 임무를 수행하는 등 원활하게 훈련이 진행됨
- 대피 유도요원 지정 및 안전책임관 지정을 통한 안전하고 체계적인 훈련실시
  - 재난 발생에 따른 대피 유도요원을 지정하여 대피방법 고지, 대피장소 안내 등 사전교육 실시하였으며, 안전책임관 지정하여 안전하고 체계적인 훈련실시

## □ 문제점

- 소방의 긴급구조활동 위주의 훈련진행으로 행정과 유관기관 간 대응활동 부분이 많이 보여지지 않아, 초동대응, 수습복구 등 추가 필요
- 긴급구조종합훈련과 안전한국훈련 시기가 겹쳐 소방 및 유관기관\* 훈련참여 시 업무 부담 등으로 인한 훈련추진 애로

\* 한국전력공사, 전기안전공사, 가스안전공사, KT 등

## □ 개선 방안

- 초동대응 및 수습·복구활동에 대한 시나리오 추가반영 필요
  - 초기 주민대피, 이재민구호 활동, 유가족 지원사항 등 반영
- 훈련참여 기관(부서) 및 단체로부터 훈련 시 잘된 점, 개선사항 등 의견 수렴
- 2023년 안전한국훈련 계획 수립 시 피드백 반영 및 개선

## 3 매뉴얼 등 제도 개선 사항

### □ 현황 및 문제점

- 인사이동, 조직변경 및 상위 매뉴얼 개정 등 개정사유 발생시 소관 부서별 신속한 매뉴얼 개정 다소 미흡
- 매뉴얼 담당자의 재난업무에 대한 경험 부족과 잦은 인사이동으로 매뉴얼 작성에 대한 전문성이 떨어져 개정작업에 많은 시간이 소요
- 점검 기간 중 재난유형별 각각의 점검계획(부처별 및 도 소관 부서별)에 의거 점검이 추진되고 있어 자료 이중 제출 등 담당자 혼선 야기

### □ 개선 사항

- 재난유형별 매뉴얼 작성을 위하여 재난유형별 담당자 역량 제고를 위한 권역별 교육 과정(대면 집합교육 과정) 등 운영 필요
- 매뉴얼 점검시 재난유형을 통합하여 점검추진 필요

## □ 조치 계획

- 매뉴얼 소관부서별 재난분야 현장조치 행동 매뉴얼의 제·개정 추진결과 중점 점검
  - 점검대상 : 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 29종
  - 점검기간 : 2022년 하반기 위기관리 매뉴얼 자체점검 추진시

## 4 홍보추진 및 성과

### □ 홍보추진

- 홍보기간 : 2022. 11. 3.~11. 25.
- 홍보내용 : 2022년 재난대응 안전한국훈련 중점훈련사항 홍보
- 홍보방법 : 현수막, 언론매체, 전광판, 인터넷 홈페이지 등

### □ 주요성과

- 다양한 종류의 홍보매체를 활용하고 시민들의 이동이 많은 장소에 홍보물이 설치되어 홍보의 효과가 제고됨
- 국민행동요령 등 재난 발생시 실질적인 행동요령 안내 홍보로 실효성이 높았음

### □ 시사점

- 시민이 스스로 체감하고 훈련에 참여할 수 있도록 다각적인 홍보로 공감대 확보 및 관심도 제고
- 훈련 참여기관 외에 시민 체험단 모집 등 시민의 참여를 적극 유도하여 재난대응 안전한국훈련에 대한 관심도 및 참여도가 향상됨

**붙임 1****2022년 안전한국훈련 국민체험단 평가 총괄표**

- 훈련기관명 : 제주시  훈련일시 : 2022년 11월 25일
- 작성자(훈련담당자) : 강 상 은 (서명)
- 평가점수 총괄표

평가위원	평가점수	비고 (최고점, 최저점)
A	85점	
B	90점	
C		
D		
E		
G		
H		
I		

- ※ 평가점수 중 최고점과 최저점을 제외한 나머지 점수를 평균
- ※ 최고점과 최저점이 2개 이상일 경우 1개만 제외
- ※ 평균 점수는 소수점 이하 2자리까지 계산(소수점 이하 3자리에서 반올림)

**평균점수 87.5점**

[별첨] 국민체험단 평가표(전체) ※ 체험단 서명 후 스캔본 제출



['22. 11. 24, 토론훈련]



['22. 11. 24, 토론훈련]



【'22. 11. 25, 현장훈련】



【'22. 11. 25, 현장훈련】



['22. 11. 21, 헤드라인제주, 보도자료]

**제민일보**

2022년 11월 22일 화요일 004면 사회/복지

**제주시, 재난 대응 안전 훈련**

제주시는 재난 상황 대비 현장 중심의 재난 대응체계를 구축하고 유관기관 간 협업 기능 강화를 위해 오는 24일부터 25일까지 양일간 '2022년 재난 대응 안전 한국훈련'을 실시한다.

이번 훈련은 제주도와 공동으로

기관별 임무와 역할을 재정립하고 대형 재난 발생에 대비한 대응체계 점검 등을 통해 시민의 생명과 재산 보호를 위해 마련됐다.

특히 현장훈련은 지진재난 상황을 가정한 불시 훈련으로 진행되며 이날 발생한 문제점 등을 중점 발굴해 개선대책 매뉴얼 등에 반영한다는 계획이다.

양경익 기자

['22. 11. 22, 제민일보, 보도자료]