



2025년 문화누리카드 자동재충전 안내

2024년에 문화누리카드를 발급받아 사용하셨다면,
그리고 2025년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을
유지중이시라면 귀하의 문화누리카드에
2025년도 지원금(14만원)이 자동으로 재충전* 됩니다.
2025년에도 더 즐겁고 편안한 문화생활을 누리보세요~
※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한
사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

자동재충전 안내

◆ 문화누리카드 자동재충전이란? ◆

2024년 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며 2025년에도
수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2025년
지원금(14만 원)을 개인의 문화누리카드로 지급



자동재충전 추진 기간

2025.1.15.(수)~1.20(월) (*자동재충전 완료 시 1월 말 순차적으로 문자 알림예정. 단, 휴대폰 번호가 정확하지 않은 경우 발송 불가)



자동재충전 대상자

전년도(2024년도) 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, 2025년에도 수급자격을 유지하는 자

* 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 수급자격이 없는자
- 카드 유효기간이 2025년 1월까지인 카드 소지자
- 2024년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 2024년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 재(전)액 미사용자
- 2024년도 카드 발급 이후 2025년 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등



자동재충전 금액

개인당 14만 원

자동재충전 여부 확인방법

(2025년 2월 3일부터 확인 가능)

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인
온라인(누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용내역 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일앱	문화누리카드 모바일앱을 다운로드하여 본인인증 후 자동재충전 여부 확인



2025년 문화누리카드 이용기간

2025.2.3.(월) ~ 12.31.(수)



자동재충전이 안 된 경우, 발급·재충전 안내

자동재충전이 되지 않았다고 해서 2025년 지원금을 받지 못하는 것이 아닙니다. 2025년에도 문화누리카드 발급대상자격(기초생활수급자·차상위계층)에 해당이 된다면 문화누리카드 발급기간(2025.2.3.~11.28.)중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터 방문/누리집/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리카드 발급(신규발급, 재충전)이 가능합니다.

※ 자세한 문화누리카드 발급방법은 문화누리카드 누리집, 블로그 등을 참고해 주시기 바랍니다.



기타 안내사항

실사용자 대상 자동재충전 혜택 제공을 위해 2026년도에는 자동재충전 대상 자격기준이 일부 변동될 예정입니다.
(2025년) 발급 후 1회 이상 사용이력이 있는 자 → (2026년) 발급 후 30,000원 이상 사용내역이 있는 자
2026년도에도 자동재충전을 받으실 수 있도록, 사용기한 내 지원금을 소진해 주시기 바랍니다.



이용자용 | 자주 묻는 질문

자동재충전



1) 저는 자동재충전 대상자에 해당이 되나요?

2024년에 카드를 발급받아 사용하고 2025년에도 발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중이라면 귀하의 문화누리카드에 2025년도 지원금(14만 원)이 자동재충전 됩니다. 2025년 2월 3일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 자동재충전 여부를 확인하실 수 있습니다.
※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 수급자격이 없는자
- 카드 유효기간이 2025년 1월까지인 카드 소지자
- 2024년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 2024년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(잔액 미사용자)
- 2024년도 카드 발급 이후 2025년 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자(* 단, 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등



2) 문화누리카드에 지원금이 자동재충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?

자동재충전 완료 후 2025년 1월 23일 휴대폰으로 문화누리카드 자동재충전 완료 알림 문자가 순차적으로 발송됩니다. 또한 2025년 2월 3일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

* 문화누리카드 발급 시 등록한 휴대폰 번호로 발송이 되며 SMS 수신에 동의한 경우에만 해당됩니다.

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인
온라인(누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용내역 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일 앱	문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 본인인증 후 자동재충전 여부 확인



3) 자동재충전 문자 수신을 못했는데 그럼 자동재충전 안 되었나요? 어떻게 확인할 수 있나요?

자동재충전 문자는 2025년 1월 23일 이후 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰 번호가 잘못 기입 되었거나 휴대폰 번호 변경, SMS 수신 동의가 안 되어 있을 경우 문자 수신이 되지 않습니다. 2025년 2월 3일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다. (* 자동재충전 제외 대상자에 해당되는지 먼저 확인하시기 바랍니다.)





이용자용 | 자주 묻는 질문



4) 미성년자도 자동재충전 되나요? 전화 ARS재충전은 만 14세 이상만 가능한데, 자동재충전은 나이제한 없나요?

자동재충전 자격에 해당하면 미성년자도 자동재충전이 됩니다(나이제한 없음). 자동재충전 제외대상자 중 만14세 미만의 경우에는 주민센터 방문을 통해 법정대리인, 세대주, 세대원(성인)이 재충전 신청하시면 됩니다. 또한, 만 14세 미만의 경우 발급대상자의 본인인증(간편인증, 공동인증서, 휴대전화, 아이핀 등) 수단이 있는 경우 세대주 또는 세대원(성인)의 발급동의 및 휴대전화 인증을 통해 누리집/모바일 앱을 통한 재충전도 가능합니다.



5) 2025년 자동재충전이 완료된 카드는 언제부터 쓸 수 있어요?

문화누리카드는 2025년 2월 3일부터 12월 31일까지 온·오프라인에서 사용이 가능합니다. 온라인 사용을 위해서는 반드시 누리집에서 [인터넷 사용등록] 후 사용이 가능합니다.

* [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]



6) 카드 유효기간이 만료되었는데 자동재충전이 되나요?

카드 유효기간이 만료되었다면 자동재충전 대상에서 제외됩니다. 2025년 2월 3일부터 가까운 주민센터 방문(신분증 지참) 또는 문화누리카드 누리집, 모바일 앱에서 본인인증 후 카드 재발급을 하시면 재충전 까지 가능합니다.



7) 자동재충전이 되면 새로운 카드가 오는건가요?

자동재충전은 소지하고 계신 카드에 지원금이 자동재충전이 되는 것으로 새로운 카드가 발급되는 것은 아닙니다. (유효기간이 2025년 2월 부터인 카드에만 자동재충전이 됨)



8) 문화누리카드를 분실했을 경우 자동재충전을 어떻게 받을 수 있나요?

문화누리카드 분실 시 NH농협카드 고객센터(1644-4000)로 분실신고 후 2025년 2월 3일 이후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급 받으시기 바랍니다. (※ 카드 분실신고를 하지 않을 경우, 분실된 카드에 자동재충전이 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다)



9) 이미 분실한 카드에 자동재충전이 되버린 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?

분실된 카드를 타인이 사용하였더라도 이미 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000)로 카드 분실 신고를 하신 후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급을 신청해 주시기 바랍니다. (*카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리됩니다)

카드분실





이용자용 | 자주 묻는 질문

합산카드



10) 2024년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용하였습니다. 이런 경우 합산카드에 재충전이 되나요?

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 그러나 2025년 지원금은 다시 개별 카드에 재충전되므로 2025년에도 카드 합산을 하시고자 하는 경우 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 다시 합산 신청을 하셔야 합니다.

* 단, 2024년에 카드 합산 후 대표 카드를 한 번도 사용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액 미사용자에 해당되어 자동재충전은 되지 않습니다. 개별 카드에 재충전을 하신 후 합산신청을 해주시기 바랍니다. (주민등록상 동일한 세대주(세대원)이어야 합니다. 외국인은 합산 불가)

개인정보 변경



11) 2024년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호 변경을 했습니다. 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?

2024년도 카드 발급 이후 개명/주민등록번호 변경을 하셨다면, 주민센터에 방문하셔서 변경된 정보로 발급받으셔야 합니다. (※ 주민센터 담당자는 개명, 주민번호 변경 사실이 포함된 주민등록초본을 첨부하여 예술위원회로 협조 공문 발송)



12) 2024년도 카드 발급 이후에 이사를 했는데 자동재충전과는 상관없나요?

이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 한국사회보장정보원의 협조로 신규 주소지에 맞게 자동재충전이 진행됩니다. (자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10.) 기준으로 해당 지역 예산에서 차감)

그 외 질문



13) 동의한 적이 없는데 자동재충전이 되었습니다. 안 쓰고 싶습니다. 다른 사람한테 줘도 되나요?

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하지 않을 경우 주민센터를 방문하여 문화누리카드 해지 신청을 하시기 바랍니다.



14) 요양시설에 거주하고 있는데 자동재충전이 되나요?

2024년에 시설카드로 발급을 받으셨다면 2025년에는 자동재충전 대상에서 제외됩니다. 시설의 대표자가 관할 주민센터를 방문하여 재충전 받으실 수 있습니다.



15) 자동재충전을 받았는데 수급대상에서 제외가 되었습니다. 카드 사용을 하면 안되는건가요?

2025년 자동재충전 완료 후 수급자격이 변동되었더라도 당해 연도에는 사용이 가능합니다.



16) 2026년도 자동재충전 자격 요건도 동일한가요?

실사용자 대상으로 자동재충전 혜택 제공을 위해 2026년도에는 자동재충전 대상 자격기준이 일부 변동될 예정입니다.

(2025년) 발급 후 1회 이상 사용이력이 있는 자 → (2026년) 발급 후 30,000원 이상 사용내역이 있는 자
2026년도에도 자동재충전을 받으실 수 있도록, 사용기한 내 지원금을 소진해 주시기 바랍니다.

