

민원 해결이
어려우신가요?

힘☆ | 해결상담실로
방문하세요!





홈치해결상담실이 무엇인가요?



시민들의 불편사항 및 증가하는 복합민원*에 대해 함께 해결방안을 모색하여 시민 편의를 높이하고자 만들어진 행정서비스입니다.

* 복합민원이란 하나의 민원 목적을 실현하기 위하여 관계 부서의 협의 또는 확인 등을 거쳐 처리되는 법정 민원



그렇다면 모든 민원을 다 처리하는 건가요?



아닙니다. 민원 접수 후 해결이 어려웠던 민원(미해결 복합민원)이나, 소관 부서가 명확하지 않아 해결이 어려웠던 민원 등 행정에 신청하는 다수부서 관련민원 허가·협의 등의 시민 불편사항에 대해 상담을 진행하고 있습니다.



상담 신청은 어떻게 하나요?



홈치해결상담실로 직접 방문하시면 됩니다.

홈치해결상담실은 제주시청 본관 1층(제주은행 옆)에 위치하고 있으며, 아래 위치도를 참고해 주세요!



홈치! 해결상담실

문의사항은 ☎728-2051~2055 전화주시면 친절하게 안내해드립니다.

