

2024년 사랑의 난방유 지원사업 상품권 사용 안내

□ 지원 내용

- HD현대오일뱅크 유류상품권 (시설) 1,500,000원 / 개소
(가구) 300,000원 / 가구
- 상품권은 난방용 등유 구매 용도로만 사용
* 해당 내용 증빙 불가 시 환수 처리

□ 상품권 사용 절차

①	상품권 발송	발표일 기준 1주일 내 등기 발송		
		수령지	시설	신청서상 주소
			가구	추천 시설 (지자체)
▼				
②	상품권 수령	상품권 수령 및 확인 후 인수확인증 (서식 1) 작성 온라인 제출(https://oil.koref.or.kr / 제출기한: 2024. 10. 31.)		
▼				
③	유류비 결제	HD현대오일뱅크 주유소 통해 유류비 결제 (상품권 사용) 주유소에서 영수증(간이영수증 불가)* 수령 필수 (추후 제출) * 증빙 가능 영수증 샘플은 PDF 파일 참고 ※ HD현대오일뱅크 외 주유소 주유 시 환수 대상		
▼				
④	등유 주유	(배달 가능 시) 시설/가구 주유소 배달 진행 (배달 불가 시) 시설/가구 추천기관 자체 배달 진행 ※ 각 시설/가구 사진 필수 ※ 지자체, 기관별 사진 최소 1장 (결과보고서 제출)		
▼				
⑤	결과보고서 제출	등유 주유 후 결과보고서(서식 2) 작성하여 시스템 제출 ※ 지자체 인수증 및 결과보고서 통합 제출 가능 온라인 제출(https://oil.koref.or.kr / 제출기한: 2024. 12. 31.)		
▼				
⑥	최종 정산 진행	증빙 불가분, 잔여액 등 환수 조치		

□ 상품권 사용 유의사항

○ 가구 대상자 상품권 전달 불가 (추천기관 관리)

* 추천 지자체에서 상품권 및 주유 영수증 관리, 증빙자료 작성·제출 등 진행

(진행 절차 예시 - 가구 대상자)

- ① 지자체, 시설 담당자가 대상자에게 주유 필요 여부 확인 또는 수혜자가 요청
- ② 주유 시 HD현대오일뱅크 주유소에 연락해 배달/구매 신청 후 대상가구 방문
- ③ 대상가구 방문하여 주유 확인 및 상품권으로 지급
- ④ 관련 사진 및 영수증 확보하여 결과보고서 작성 시 첨부

○ 난방 목적 등유 구입 외 사용 금지 (차량 주유 등)

○ 타 시설·개인에게 양도 불가 * 이용 불가 시 문의처에 연락 후 조치

○ 영수증은 스캔하여 첨부 * 주유소명·일자·금액·주유량·유종(실내등유)

□ 결과 보고 방법

○ 제출 관련

문서 종류	제출 기한	제출 서식
인수확인증	상품권 인수 시 ~ 24. 10. 31.	별첨 서식1
결과보고서*	상품권 인수 시 ~ 24. 12. 31.	별첨 서식2

* 기한 내 완료 시 상시 제출 가능

○ 작성 후 하나의 PDF 파일로 홈페이지 제출

제목1) 2024년 사랑의 난방유(시설, 가구) 인수확인증(추천기관명)

제목2) 2024년 사랑의 난방유(시설, 가구) 결과보고서(추천기관명)

* 인수증 및 결과보고서 통합 제출 가능

ex) 다수 가구 추천 시(행정복지센터 등) 인수증, 결과보고 각 하나의 파일로 작성하여 제출

○ 제출 서류 예시 별첨 파일 참조

○ 문의처: 한국에너지재단 에너지협력팀 (02-6913-2132, 2165, 2123, 2145)

□ 주요 질문사항 및 답변

① Q: 대상자에게 직접 상품권을 지급하면 되지 않나요?

A: 대상자에게 직접 줄 때 상품권 관리, 실제 사용과정 확인이 어려울 뿐만 아니라 대상자가 고령이시거나 장애가 있다면 원활한 결과문서 작성이 어렵기에 추천기관이 관리해주셔야 합니다.

② Q: 대상자가 기간 내 상품권을 다 쓰지 못할 것 같은데 어떻게 하나요?



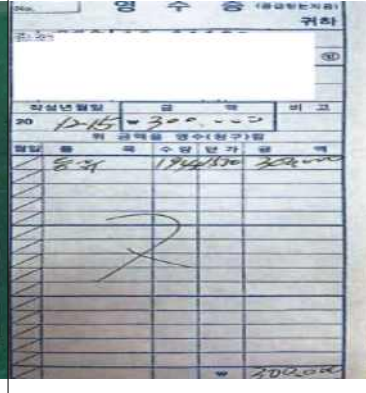
A: 우선 담당자께서 대상자를 최대한 독려하시어 사용하실 수 있도록 해주시되 병환, 이사 등으로 기간 내 사용 불가할 때는 문의처로 반드시 알려주십시오. (추천기관 대상자 임의 변경 불가)

③ Q: 신청 시 제출한 주유소에서 등유를 취급하지 않을 때 어떻게 해야 하나요?

A: 다른 HD현대오일뱅크 주유소로 진행해주시면 됩니다.

단, 인근 지역 내 모든 HD현대오일뱅크 주유소가 등유 취급을 하지 않거나 배송 지원이 불가능할 경우에는 문의처에 연락 바랍니다.

□ 등유 구매 영수증 예시

	단독 증빙 가능	추가 증빙 필요	승인 불가
사진			
HD현대오일뱅크 여부 확인	가능 (로고)	불가능 (추가 증빙※ 필요)	수기 간이영수증
유종(등유), 수량, 단가	가능	가능	승인 불가

유종	가격	입대이트 일시
보통유	1,669원	2024-08-08 10:59:38
경유	1,559원	2024-08-08 10:57:36

[추가 증빙 예시] 주유소명, 주소, HD현대오일뱅크 여부 확인 가능 캡처
 ◀ 오피넷(opinet.co.kr) 활용하여 주유소명, 주소, 현대오일뱅크 여부 확인