

[대외유의]

---

# 전자출입명부 ( KI-Pass, 키-패스 ) 관련 Q & A - 지자체용 (ver. 2.0)

---

2020. 6. 9



충청방역대책본부 · 중앙사고수습본부



## 목 차



### 【 1. 일반 】

1. 전자출입명부는 무엇인가요? .....	4
2. 전자출입명부는 어떻게 사용하나요? .....	4
3. 전자출입명부는 왜 필요한가요? .....	5
4. 전자출입명부는 어떻게 역학조사에 활용되나요? .....	6
5. 전자출입명부 사용에 대한 법적 근거는 무엇인가요? .....	7
6. 전자출입명부 사용에 따른 개인정보 침해는 문제 없나요? .....	8
7. 전자출입명부는 코로나19가 끝나고 계속 사용해야 하나요? .....	8
8. 만 14세 미만인 경우 전자출입명부 사용이 가능한가요? .....	9
9. 스마트폰을 소지하지 않은 경우에도 전자출입명부 사용이 가능한가요? ...	9
10. 외국인의 경우에도 전자출입명부 사용이 가능한가요? .....	9
11. 전자출입명부 사용 관련 앱은 어디서 다운받아야 하나요? .....	10
12. 전자출입명부 관련 자세한 안내 자료는 어디에서 볼 수 있나요? ....	10

### 【 2. 이용자 】

1. 전자출입명부는 어떻게 사용하나요? .....	11
2. QR코드 발급은 네이버에서만 가능한가요? .....	11
3. 본인이 아닌 타인이 대신해서 QR코드를 발급받아도 되나요? .....	12
4. 4주 후 정보가 자동 파기되나요? 어떻게 확인할 수 있나요? .....	12
5. 개인정보가 암호화분리 관리된다는 것은 무엇인가요? 정말 안전한가요? ..	13
6. 시설 입장시, QR코드가 두 번 이상 스캔되어도 괜찮은가요? .....	14
7. QR코드를 한 번 발급받아도, 다른 시설 방문시 추가로 발급받아야 하나요? ..	14

### 【 3. 시설 관리자 】

1. 전자출입명부를 어떻게 사용해야 하나요? .....	15
2. 전자출입명부 의무시설은 무엇인가요? .....	15
3. 의무시설인데 전자출입명부 설치가 어려운 경우, 서면 명부작성도 가능한가요? ...	17
4. 의무시설인데 전자출입명부를 설치하지 않은 경우 어떻게 되나요? .....	17

5. 전자출입명부 임의시설인데, 사용을 원하는 경우 어떻게 해야 하나요?	18
6. 시설관리자는 출입자 명단을 받을 수 있나요?	18
7. 전자출입명부와 서면명부를 병행해서 사용할 수 있나요?	19
8. 직원등록 메뉴는 언제, 어떻게 사용하나요?	19
9. 같은 사업자등록번호로 여러 개의 지점을 운영중인 경우, 어떻게 시설관리자 등록을 해야 하나요?	20
10. 전자출입명부 사용시, 입장과 퇴장으로 나누어 사용할 수 있나요?	21
11. 전자출입명부 사용 중, 확진자가 다녀간 경우 어떻게 확인할 수 있나요?	22
12. 시설 내 직원도 매일 사용해야 하나요?	22
13. 외국인은 전자출입명부 사용 시설에 어떻게 입장하나요?	22
14. 전자출입명부 사용을 위한 태블릿, 데이터 비용 지원은 안되나요?	23
15. 전자출입명부 앱 사용이 가능한 운영환경은 무엇인가요?	23
16. 시설 내 WiFi가 꼭 연결되어야 하나요?	24
17. 기존에 스피트게이트 등 다른 전자적 방식으로 출입을 관리하고 있는데, 전자출입명부를 꼭 사용해야 하나요 ?	24
18. 전자출입명부 앱 사용시 QR코드 인식율이 떨어져, 이용자 입장시 시간이 많이 걸리는데, 개선책이 있나요?	25
19. 이벤트 업체의 경우 전자출입명부를 어떻게 사용해야 하나요?	25
20. 이용자들이 전자출입명부 사용을 거부하는 경우 어떻게 해야 하나요?	25

#### 【 4. 지자체 관리자 】

1. 전자출입명부 의무시설에 대한 관리는?	26
2. 전자출입명부 설치가 어려운 소규모 시설에 대한 중앙정부 차원의 지원방안이 있나요?	27
3. 전자출입명부와 의무시설의 운영자가 고령 등의 이유로 설치 및 사용에 어려움이 예상됩니다. 어떻게 해야 하나요?	27
4. 전자출입명부 스캔 장비를 표준화, 일괄 구매하여 중앙정부에서 제공할 수 있나요?	28
5. 상황발생 시 전자출입명부 관리시스템에서 직접 신청 및 출입정보를 확인할 수 있게 시스템을 개선할 수 있는지요?	29
6. 전자출입명부 내 관할지역의 의무대상 시설의 현황을 한꺼번에 보고 싶습니다. 가능한가요?	30
7. 6.10일부터 본격 시행한다고 하는데 3주의 계도기간 동안 어떻게 진행해야 하나요?	30
8. 전자출입명부를 설치만 하고 운영을 안하고 있음을 확인했습니다.	

행정제재를 해야 하나요? 한다면 어떤 근거로 할 수 있나요? .....	31
붙임 1. QR 발행절차(네이버 기준) 및 스캔 방법 .....	32
붙임 2. 시설사용자의 전자출입명부 앱 설치 등 .....	37

**\* 전자출입명부 관련 문의사항이 있는 경우 질병관리본부 콜센터(1339) 안내 부탁드립니다.**

## 1. 일반

Q1	전자출입명부는 무엇인가요?
A1	<p>○ 코로나바이러스감염증-19 확산 방지와 방역조치를 위해 그간 수기(手記)로 작성되어오던 업소 등의 출입자 명부를 개선하기 위해</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보기술(IT)을 활용, QR코드에 기반하여 보건복지부에서 개발·배포한 『전자출입명부』 시스템을 지칭합니다.</li> <li>- 영문으로는 KI(Korea Internet)-Pass라고 씁니다.</li> </ul>
Q2	전자출입명부는 어떻게 사용하나요?
A2	<p>○ (이용자) 시설이용시 QR코드 발급회사(NAVER 등 로그인 후)로부터 앱으로 QR코드 발급 (붙임 1 참조) → 발급받은 개인별 QR코드를 시설관리자가 설치·운영하고 있는 전자출입명부에 해당 QR코드를 스캔하는 방식으로 활용 가능합니다</p> <p>* QR 코드 발급관련 국민 불편을 최소화하기 위하여, NAVER 등 상용 QR 코드 앱 운용회사 협력</p> <p>○ (시설관리자) 시설관리자용 앱을 설치(관리자, 시설명, 사업자 등록번호 등 인증)하고, 앱을 통해 이용자의 암호화된 QR코드를 인식하여 방문 기록* 이 자동 생성되게 됩니다.</p> <p>* 특정 QR코드를 시설관리자용 앱으로 인식한 시간과 시설명만 기록되고, 사회보장정보원에서는 QR코드가 어떤 이용자의 것인지 해당 정보만으로는 인식 불가</p>

Q3	전자출입명부는 왜 필요한가요?
A3	<p>○ 코로나19 발생에 따른 역학조사 결과, 집단감염 위험시설(유흥시설 등)의 출입자 명부가 허위 작성되는 등 방역망의 미비점이 발견되어 애로를 겪었던 바 있었습니다.</p> <p style="padding-left: 40px;">* 감염병예방법 상 ‘집합제한명령’으로서 유흥시설 등 집단감염 위험시설에 대해 출입자 명단 작성 등 준수사항 이행을 명령 (3.22)</p> <p style="padding-left: 40px;">** 이태원 클럽 집단감염 관련 명부 상 인원 4,961명 중 41.0% (2,032명)만 유선 통화 가능</p> <p>○ 또한 기존 수기 기재 방식의 명부는 내 이름, 전화번호 등 개인정보가 수기로 기재되어 타인에게 노출될 가능성이 높고, 필기구 등을 공유하게 되어 접촉에 의한 코로나-19의 감염 위험성도 높음에 반해,</p> <p>- 전자출입명부는 개인을 확인할 수 있는 정확한 정보로, 암호화된 QR 사용과 이중 보관체계(네이버 등 QR 발급회사는 내 개인정보만, 사회보장정보원은 암호화된 QR 정보와 시설, 일시만을 보관)하여 개인정보의 노출·누출이 원천적으로 방지됩니다.</p> <p>- 또한, 수기명부 작성 시 필기구 등에 의한 접촉감염의 방지 효과도 있습니다.</p> <p>○ 신속하고 정확한 접촉자 파악이 가능하게 되어, 시설 내에서의 확진자 노출로 내가 감염되더라도, 신속히 검사 및 조치를 받을 수 있게 됩니다.</p> <p>○ 전자출입명부의 활용은 소중한 나의 가족과 가까운 이들의 추가 감염을 막고, 코로나19가 조기종식 될 수 있는데 큰 도움이 됩니다.</p>

Q4	전자출입명부는 어떻게 역학조사에 활용되나요?
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네이버 등 QR 발급회사는 이용자의 동의에 기반하여 암호화된 일회용 이용자 QR 코드를 생성하고, 생성된 QR 정보와 생성시간만을 저장합니다.</li> <li>○ 사회보장정보원의 전자출입명부 시스템에는 시설명, 출입시간과 암호화된 QR만 저장되게 됩니다.</li> <li>○ (확진자 발생 시) 질병관리본부 등 방역당국은 확진자의 전화번호 혹은 역학조사 결과에서 확인한 시설명, 일시 등을 특정하여 2개 기관(QR 발급회사와 사회보장정보원)에 접촉자 정보를 요청하고 암호화된 개인정보를 풀어 역학조사에 신속 활용하게 됩니다.</li> <li>- 해당 시설의 위험도, 노출 정도 등을 역학조사관이 판단하여 신속한 검사가 필요할 경우, 해당 접촉자에게 즉시 검사요청 문자 등을 발송하여, 신속한 검사 및 방역조치가 이뤄지게 됩니다.</li> </ul>

Q5

전자출입명부 사용에 대한 법적 근거는 무엇인가요?

- 시설 출입시 동의에 따른 개인정보 수집·이용·제3자 제공은 개인정보보호법 제15조 및 제17조, 위치정보보호법 제15조에 근거한 것입니다. 전자출입명부 이용 시 QR 코드를 생성할 때마다 동의절차를 진행하게 됩니다.

- \* 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조제1항제1호 근거하여 개인정보 처리자는 정보주체의 동의를 받은 경우 개인정보를 수집할 수 있으며 그 수집목적의 범위에서 이용할 수 있고, 제3자에게 제공(공유 포함)할 수 있음
- \* 「위치정보보호법」 제15조제1항 누구든지 개인위치정보주체의 동의를 받지 아니하고 해당 개인위치정보를 수집·이용 제공하여서는 아니됨

A5

- 또한, 보건복지부장관은 감염병예방법 제76조의2제1항에 근거하여 감염병 예방 및 감염 전파의 차단을 위하여 필요한 경우 전자출입명부로 수집된 개인정보를 제공받을 수 있습니다.

- \* 「감염병예방법」 제76조의2제1항 근거하여, 보건복지부장관 또는 질병관리본부장은 감염병 대응을 위한 정보제공요청이 가능하며 요청받은 자는 이에 따라야 함
- \* 중앙재난안전대책본부가 '20.5.8. 시행한 집합제한명령에 따라, 유흥시설 등은 출입자 명단을 작성·관리할 의무가 있고, 그 의무 이행을 신속하고 정확하게 하기 위해 명부작성 제도가 도입



Q6	전자출입명부 도입에 따른 개인정보 침해의 문제는 없나요?
A6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자출입명부는 개발 초기부터 개인정보가 침해되지 않는 최선의 방법을 고려하여 설계되었습니다.</li> <li>○ 네이버 등 QR 발급회사는 이용자의 동의에 기반하여 암호화된 일회용 이용자 QR 코드를 생성하고, 생성된 QR 정보와 생성시간만을 저장하고, 사회보장정보원의 전자출입명부에는 시설명, 시간과 암호화된 QR만 저장합니다.</li> <li>○ 이들 전자출입명부에 관련된 2개 기관에 분산 보관된 정보는 암호화되어 저장되게 되며, 해당 기관의 정보만으로는 이용자의 동선 파악 등이 불가능합니다.</li> <li>○ 확진자 발생 시에만 한하여 감염병 예방법을 통해 개인정보를 확인할 수 있는 질병관리본부가 이들 두 개 기관에서 분산보관된 암호화된 정보를 묶을 수 있으며, 개인정보를 확인할 수 있습니다.</li> </ul>

Q7	전자출입명부는 코로나19가 끝나고 계속 사용해야 하나요?
A7	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자출입명부는 코로나19로 인한 감염병위기단계가 ‘심각’ 및 ‘경계’시에 한하여 운영됩니다.</li> <li>- 감염병위기단계는 총 4개 단계(관심-주의-경계-심각)으로 구분되어 있으며, ‘경계’는 지역사회에 감염확산이 우려되는 경우에 발령됩니다.</li> <li>○ 코로나19가 종식되어 더 이상 지역사회 감염의 우려가 없는 경우, 전자출입명부를 통한 관리는 더 이상 필요 없기 때문입니다.</li> </ul>

<b>Q8</b>	<b>만 14세 미만인 경우 전자출입명부 사용이 가능한가요?</b>
<b>A8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부모님의 동의(문자인증 등)하에 전자출입명부 사용이 가능합니다.</li> <li>- 만 14세 미만의 국민이 전자출입명부를 사용하기 위해 QR 코드를 발급받을 때, 최초 1회에 한해 부모의 동의를 받아 진행하게 되어 있으며, 이후 사용은 본인 동의만으로 QR 코드를 발급받을 수 있습니다.</li> </ul>
<b>Q9</b>	<b>스마트폰을 소지하지 않은 경우에도 전자출입명부 사용이 가능한가요?</b>
<b>A9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트폰이 없으면 전자출입명부의 사용은 불가능합니다. 다만 이 경우 시설에 비치된 별도 수기명부에 기재(신분증 제시 필요)하는 절차도 같이 병행하기 때문에 시설 출입에 크게 제한은 없을 것으로 생각됩니다.</li> </ul>
<b>Q10</b>	<b>외국인의 경우에도 전자출입명부 사용이 가능한가요?</b>
<b>A10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내에 외국인 거주등록을 한 경우에는 스마트폰 인증을 통한 전자출입명부 이용이 가능합니다.</li> <li>○ 다만, 단기체류 외국인 등 QR 발급을 위한 본인인증이 불가능한 경우도 별도 수기명부에 기재(신분증 제시 필요)하는 방식으로 시설 출입이 가능합니다.</li> </ul>

<b>Q11</b>	<b>전자출입명부 앱은 어디서 다운받아야 하나요?</b>
<b>A11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설관리자 등 전자출입명부를 시설에 설치하고자 하는 경우만 해당됩니다. 이용자는 전자출입명부 앱을 설치할 필요가 없습니다(KI-Pass QR 발급에는 불필요).</li> <li>○ 삼성폰 등 안드로이드 사용자(안드로이드 6.0 이상 기기 필요)는 Google Playstore에서 '전자출입명부(KI-Pass)' 앱을 찾아 설치합니다.</li> <li>○ iPhone, iPad 등 iOS 사용자(iOS 11 이상 기기 필요)는 Apple Appstore에서 '전자출입명부(KI-Pass)' 앱을 찾아 설치합니다.</li> </ul>
<b>Q12</b>	<b>전자출입명부 관련 자세한 안내 자료는 어디에서 볼 수 있나요</b>
<b>A12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네이버 검색창에서 '전자출입명부'를 검색하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.</li> <li>- 이외 보건복지부 홈페이지(<a href="http://www.mohw.go.kr">http://www.mohw.go.kr</a>), 질병관리본부 홈페이지(<a href="http://www.cdc.go.kr">http://www.cdc.go.kr</a>)에서도 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>

## 2. 이용자

Q1	전자출입명부는 어떻게 사용하나요?
A1	<p>○ 시설 이용시 QR발급회사(NAVER 등 로그인 후)로부터 앱으로 QR코드 발급 → 발급받은 <u>개인별 QR코드를 시설관리자에게 휴대폰으로 제시합니다.</u></p> <p>* QR 코드 발급관련 국민 불편을 최소화하기 위하여, NAVER 등 상용 QR 코드 앱 운용회사 협력</p>
Q2	QR코드 발급은 네이버에서만 가능한가요?
A2	<p>○ '20.6.10. 본 사업 실시일 기준으로는 네이버만 가능합니다. 현재 통신사 본인인증앱(PASS)이 동 사업에 참여를 확정하고 준비중이며 곧 QR 발급회사를 추가 지정하여 운영할 계획입니다.</p> <p>○ (추가 질문) QR 발급을 위해선 네이버 가입이 필수인가요?</p> <p>- 네. 현재로선 그렇습니다. 향후 특정 회사의 앱을 깔거나, 가입이 필요없는 형태로 국민 여러분의 다양한 선택권을 보장하도록 하겠습니다.</p>

<b>Q3</b>	<b>이용자 본인이 QR 코드 발급이 어려운 상황(예, 고령, 장애 등)에서, 타인이 QR코드 발급을 도와주는 것이 가능한가요?</b>
<b>A3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자 본인의 사정(예, 고령 등 전자장비 활용에 어려움을 겪는 경우)이 있을 경우, 타인(예, 가족, 시설관리자 등)이 QR 코드 발급을 적극적으로 도와주시기를 부탁드립니다.</li> <li>- 단, 이용자 본인이 협조를 요청할 경우에 한 해, 이용자 본인이 동반한 상태에서 네이버 가입, 본인인증 등을 협조해주시기를 부탁드립니다.</li> <li>○ 또한 장애가 있으신 이용자가 시설 출입 시 QR 등록 및 스캔에 적극 협조해 주시기를 부탁드립니다.</li> </ul>

<b>Q4</b>	<b>4주 후 정보가 자동 파기되나요? 어떻게 확인할 수 있나요?</b>
<b>A4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네이버 등 QR 발급회사와 전자출입명부 시스템을 관리하는 사회보장정보원의 암호화된 QR 및 출입기록 등은 코로나19의 잠복기(14일)의 두 배 기간인 4주(28일) 동안 저장·관리됩니다.</li> <li>- 4주만 서버에 저장 및 자동 파기 될 수 있도록 시스템을 설계·운영하며, 각 기관의 정보관리책임자의 책임하에 해당 정보의 자동파기가 정확히 이뤄지는지를 확인하게 됩니다.</li> </ul>

Q5

개인정보가 암호화·분리 관리된다는 것은 무엇인가요? 정말 안전한가요?

A5

○ 개인의 시설 출입 등 동선정보는 매우 민감한 개인정보에 해당됩니다. 이러한 개인정보를 철저히 보호관리하기 위해 **QR 코드로 암호화**, 특정 기관 내에서 암호화된 정보를 임의로 풀어 확인하지 못하도록 **분산보관하는 시스템 운영정책**에 기반하여 설계 관리되고 있습니다.

\* QR코드는 음영으로 구분된 박스 형태의 2차원 코드로서, 사람이 직접 해당 QR 코드를 인식, 개인을 특정하는 것은 불가능합니다. 또한 QR 코드 리더 등을 통해 시스템이 인식하는 경우에도 난수로 해당 정보를 암호화하여 저장하기 때문에 혹시 있을 수 있는 해킹 등의 경우에도 안전하게 데이터를 보호할 수 있습니다.

○ (추가질문) QR 발급회사는 QR 코드를 풀 수 있지 않나요?

- 네. QR 발급회사는 암호화에 사용된 key를 가지고 있기 때문에 해당 QR을 풀어 누구인지 알 수 있습니다. 그러나, 네이버 등 QR 발급회사에서는 QR 발급만을 할 뿐, 전자출입명부의 특정 시설 출입사항과 연계하지 못하여 개인의 동선 정보를 확인할 수 없습니다.

○ 전자출입명부를 저장하고 있는 사회보장정보원은 **암호화된 QR 정보와 시설, 출입시간 만을 이중 암호화** 하여 저장하고 있어, 역시 개인의 동선정보 확인은 불가능합니다.

○ 질병관리본부는 **암호화된 통신망**으로 이들 시스템과 연계되어 정보를 요청하고, 받기 때문에 전자출입명부 시스템은 매우 안전한 시스템이라고 할 수 있습니다.

<b>Q6</b>	<b>시설 입장시, QR코드가 두 번 이상 스캔되어도 괜찮은가요?</b>
<b>A6</b>	<p>○ 네. 두 번 이상 스캔 되어도 문제 없습니다.</p> <p>- 동일시설에서 두 번 이상 스캔된 경우에도 접촉자 파악 등을 위한 자료로서 충분히 기능할 수 있기 때문에 문제 없습니다.</p> <p>○ (추가질문) 시설에서 나갈때에도 QR 코드를 스캔해야 하나요?</p> <p>- 입장시에는 QR코드를 스캔하는 것이 의무이지만 퇴장시에는 의무는 아닙니다. 다만 퇴장시에도 스캔하시는 것이 방역차원에서 바람직하다고 할 수 있어 스캔을 권고합니다.</p>

<b>Q7</b>	<b>QR코드를 한 번 발급받아도, 다른 시설 방문시 추가로 발급받아야 하나요?</b>
<b>A7</b>	<p>○ 다른 시설 방문 시, 동일한 절차로 QR 코드를 발급받아 스캔하시면 됩니다.</p> <p>- 전자출입명부에 활용되는 QR 코드는 오남용을 방지하기 위해, 15초만 유효한 일회용 QR 코드로 발급됩니다. 15초가 지나는 경우 간단히 재발급 버튼만 누르면 새로운 QR 코드가 생성되어 사용이 가능합니다.</p> <p>○ (추가질문) QR 코드 최초 발행을 위해서 본인인증을 했었는데, 두 번째 QR 코드 발행시에도 또 본인인증을 하여야 하나요?</p> <p>- 아니요. 최초 QR 코드를 발급하기 위해 본인인증에 사용된 스마트폰은 이후 QR 코드 발급 시 본인인증 절차를 생략하고, 바로 동의절차만을 통해 QR 코드 발급이 가능합니다.</p>

### 3. 시설관리자

Q1	전자출입명부를 어떻게 사용해야 하나요?
A1	<p>○ 시설관리자의 휴대폰(스마트폰) 혹은 별도의 공기계(WiFi 지원이 가능한 스마트폰 혹은 태블릿 PC)에 ‘전자출입명부 (KI-Pass)’를 설치 및 등록(관리자, 시설명, 사업자등록번호 등 인증)하여야 합니다. (자세한 설치 절차는 붙임 2 참조)</p> <p>○ 설치가 완료된 스마트폰 혹은 태블릿 PC에서 ‘전자출입명부 (KI-Pass)’ 앱을 열고, 로그인 한 후, QR 스캔 버튼을 눌러 이용자의 QR코드를 인식하는 절차로 사용합니다.</p> <p>* 특정 QR코드를 시설관리자용 앱으로 인식한 시간과 시설명만 기록, QR코드가 어떤 이용자의 것인지는 해당 정보만으로는 확인 불가</p>
Q2	전자출입명부 의무시설은 무엇인가요?
A2	<p>○ 집합제한명령(중수본·지자체)이 내려진 시설 및 고위험 시설 (8개 업종)*은 반드시 전자출입명부 시스템을 시설 내에 설치하여 운영하여야 합니다(“20.6.10일 기준, 향후 행정명령에 따라 변경될 수 있음).</p> <p>* 6가지 위험지표(밀폐도, 밀집도, 활동도, 군집도, 지속도, 관리도) 등을 기준으로 시설별 위험도를 종합적으로 평가한 결과 10~12 점에 해당하는 시설</p>



## ※ [참고]

### 1. 시설별 위험도 평가지표

주요 지표	위험도		
	낮음(0점)	보통(1점)	높음(2점)
공간의 밀폐정도	대체로 상시 환기 가능	일정수준 환기 가능	대체로 환기 불가능
이용자간 밀집정도	대체로 거리두기 가능	일정수준 거리두기 가능	대체로 거리두기 불가능
공간 이용자의 규모·수	소규모 (평균 10명 미만)	중규모 (평균 10명~100명 미만)	대규모 (평균 100명 초과)
비말 발생 가능성	거의 없음	일상적 대화 수준	적극적 비말 생성
이용자의 체류 시간	수분~수십분 내	1시간 내외	수 시간 또는 그 이상
방역수칙 준수 곤란 여부	대체로 준수 가능	일정수준 준수 가능	대체로 준수 불가능

### 2. 전자출입명부 의무도입 고위험시설

(‘19년말 기준 다중이용업 현황, 소방청)

업종	근거 법령	생활 명칭	현황
일반음식점	식품위생법 시행령 제21조제8호 나목	헌팅포차	서울 15개소
	식품위생법 시행규칙 제57조, 별표17 제7호 타목 7)의 단서(춤 허용업소)	감성주점	84개소
유흥주점	식품위생법 시행령 제21조제8호 라목	룸살롱, 클럽, 나이트 등	26,886개소
단란주점	식품위생법 시행령 제21조제8호 다목	노래클럽 등	12,203개소
콜라텍	다중이용업소법 시행규칙 제2조제3호	콜라텍	502개소
노래연습장	음악산업진흥에 관한 법률 제2조 제13호	노래방, 코인노래방 등	31,696개소
실내체육시설	체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제10조제1항	줌바댄스, 태보, 스피닝 등	약 9천개소
스탠딩공연장	공연법 제2조제4호		1,602개소

Q3	의무시설인데 전자출입명부 설치가 어려운 경우, 서면 명부 작성도 가능한가요?
A3	<p>○ 의무시설은 반드시 전자출입명부를 설치하여야 합니다.</p> <p>- 다만, 서면 명부 작성은 병행하여 사용할 수 있습니다.</p>
Q4	의무시설인데 전자출입명부 설치하지 않은 경우 어떻게 되나요?
A4	<p>○ 의무시설은 반드시 전자출입명부를 설치하여야 합니다.</p> <p>- 전자출입명부 설치 및 운영 계도기간('20.6.10.~ 6.30.) 이후, '20.7.1.부터는 유흥시설 등 의무시설의 경우, 출입자 명단을 허위로 작성하거나 부실하게 관리한 경우 집합제한명령에 따라 300만원 이하의 벌금 부과가 가능합니다.</p> <div style="border: 1px dotted black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>* 「감염병예방법」 제49조제1항제2호 및 제80조제7호에 근거하여, 보건복지부 장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 감염병을 예방하기 위하여 흥행, 집회, 제례 또는 그 밖의 여러 사람의 집합을 제한하거나 금지하는 것에 해당하는 모든 조치를 하거나 그에 필요한 일부 조치를 하여야 하며, 이 조치에 위반한 자는 300만원 이하의 벌금에 처함</p> </div>

<b>Q5</b>	<b>전자출입명부 임의시설인데, 사용을 원하는 경우 어떻게 해야 하나요?</b>
<b>A5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임의시설 또는 일회성 행사의 경우에도 전자출입명부를 활용할 수 있습니다.</li> <li>- 전자출입명부의 등록은 상호명, 대표자 이름, 사업자등록번호, 주소(실 사용지 주소) 및 방역관리자의 입력으로 등록이 가능합니다. 별도의 승인절차 없이 자유롭게 활용할 수 있습니다.</li> </ul>

<b>Q6</b>	<b>시설관리자는 출입자 명단을 받을 수 있나요?</b>
<b>A6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아니요. 시설관리자를 포함한 누구도 출입자 명단을 확인할 수 없습니다.</li> <li>- 전자출입명부는 개인정보의 노출을 최소화하고 정확한 정보를 신속히 확인할 수 있는 목적으로 개발된 것입니다.</li> <li>○ 단, 감염병예방법에 따라 권한을 가진 역학조사관만이 역학조사의 목적에 한하여 확진자 동선에 따른 접촉자 파악을 위해 출입자 명단을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>

<b>Q7</b>	<b>전자출입명부와 서면명부를 병행해서 사용할 수 있나요?</b>
<b>A7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원칙적으로 전자출입명부를 사용하고 예외적인 경우 서면명부를 보완해서 사용가능합니다.</li> <li>- 외국인, 스마트폰 미소지자 등의 시설 방문 확인 시 별도의 서면명부에 개인정보의 기재 방식(신분증 확인 포함)을 사용할 수 있습니다.</li> <li>- 또한 전자출입명부 사용거부자의 경우도 같은 방식으로 서면명부에 기재하게 할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>Q8</b>	<b>직원등록 메뉴는 언제, 어떻게 사용하나요?</b>
<b>A8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출입구에 별도의 공기계(스마트폰 또는 태블릿PC)를 거치하여 활용하는 경우 사용이 권고됩니다.</li> <li>- 또는 ‘전자출입명부(KI-Pass)’를 운영하고 있는 대표자(또는 방역관리자)가 스마트폰(혹은 태블릿 PC)를 다른 개인적 용도(통화, 게임 등)로 이용시, 시설내 직원에게 ‘전자출입명부(KI-Pass)’를 활용하여 출입관리 업무를 대행시키는 경우로 활용할 수 있습니다.</li> </ul>

Q9	같은 사업자등록번호로 여러 개의 지점을 운영중인 경우, 어떻게 시설관리자 등록을 해야 하나요?
A9	<p>○ 전자출입명부는 시설 내 접촉자의 신속한 확인을 위해 활용됩니다. 따라서, 사업자 등록번호를 공유하는 지점은 별도의 방역관리자를 지정, 별도의 계정으로 등록해야 합니다.</p> <p>- 이미 사업자등록번호가 등록되었을 경우, 기 등록한 대표자(혹은 방역관리자)에게 신규 등록된 사항을 문자로 송부, 신규 등록된 지점이 맞는지를 확인할 수 있습니다. 혹시 관계없는 시설의 등록 시 문자에 송부된 기술팀에게 통보하여 삭제를 요청할 수 있습니다.</p>

Q10	전자출입명부 사용시, 입장과 퇴장으로 나누어 사용할 수 있나요?
A10	<p>○ 아니요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명확한 체류시간을 확인하기 위해 입장과 퇴장으로 나눠 스캔하는 방안도 시스템 설계 시 고려되었으나, 사용자의 편의성 등을 고려하여 입장, 퇴장을 나눠 사용하지 않는 것으로 결정되었습니다.</li> <li>- (권고) 입장시에는 QR코드를 스캔하는 것이 의무이지만 퇴장시에는 의무는 아닙니다. 다만 퇴장시에도 스캔하시는 것이 방역차원에서 바람직하다고 할 수 있어 스캔을 권고합니다. 시스템에 등록된 스캔 시간 등을 분석하여 체류시간을 추정할 수 있도록 시스템이 설계되었습니다.</li> </ul> <p>○ (추가질문) 그렇다면 어떻게 체류시간을 확인할 수 있나요? 부정확한 정보가 들어갈 수 있을 것 같은데요?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 확진자의 경우, 역학조사에서 확보하는 휴대폰 기지국 접속 정보 등과 함께 분석하여 특정 장소의 체류 시간을 확인할 수 있습니다.</li> <li>- 접촉자의 경우, 확진자 체류시간을 확인한 역학조사관의 판단에 따라 접촉자를 추정하기 위한 시간을 정하여 검사요청 문자 등 방역조치를 취하게 됩니다.</li> </ul>

<b>Q11</b>	<b>전자출입명부 사용 중, 확진자가 다녀간 경우 어떻게 확인할 수 있나요?</b>
<b>A11</b>	<p>○ 확인되지 않습니다. 전자출입명부는 확진자가 다녀간 곳을 확인하는 시스템이 아닙니다.</p> <p>- 해당 시설의 방문이 확인된 확진자가 확인되는 경우, 방역당국의 시설 소독명령 등으로 해당 공간이 일시 폐쇄되게 됩니다. 이후 다시 열린 해당 시설은 확진자에 의한 추가 전파의 가능성이 없는 상태라고 할 수 있습니다.</p>
<b>Q12</b>	<b>시설 내 직원도 매일 사용해야 하나요?</b>
<b>A12</b>	<p>○ 시설 내 출입하는 모든 인원(직원 포함)은 전자출입명부에 QR 코드를 스캔해야 합니다.</p> <p>- 시설이용자, 직원 모두 해당 공간을 공유하게 됨에 따라, 확진자의 방문이 확인된 시설 내 모든 사람은 접촉자로 볼 수 있기 때문입니다.</p>
<b>Q13</b>	<b>외국인은 전자출입명부 사용 시설에 어떻게 입장하나요?</b>
<b>A13</b>	<p>○ 외국인 등록증이 없는 단기체류 외국인, 스마트폰 미소지자 등은 시설 방문시 별도의 서면명부에 개인정보를 기재하는 방식(신분증 확인 포함)으로 입장할 수 있습니다.</p>

<b>Q14</b>	<b>전자출입명부 사용을 위한 태블릿, 데이터 비용 지원은 안되나요?</b>
<b>A14</b>	<p>○ 별도의 지원은 없습니다. 집합제한명령 등에 따른 전자출입명부 의무시설 혹은 임의 설치에 따른 전자출입명부의 설치·운영은 시설내 방역조치(손소독제 비치 등)에 포함되는 사항으로 볼 수 있습니다.</p>
<b>Q15</b>	<b>전자출입명부 앱 사용이 가능한 운영환경은 무엇인가요?</b>
<b>A15</b>	<p>○ 최근 3~4년 내 구입한 스마트폰*(혹은 태블릿 PC)는 전자출입명부의 앱 설치 및 사용이 가능합니다.</p> <p>* 단 안드로이드 6.0 이상 혹은 iOS 11 이상을 지원해야 함</p> <p>- 또한 별도의 거치용 단말기로 준비할 경우 카메라가 내장된 중저가 휴대폰(혹은 태블릿, 전화번호가 없는 공기계, (WiFi 연결하여 사용할 경우 통신사 가입 필요 없음))의 구입을 권고합니다.</p>



Q16	시설 내 WiFi가 꼭 연결되어야 하나요?
A16	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자출입명부 앱은 QR코드 인식을 위해 사회보장정보원의 시스템 서버와 상시 네트워크로 연결되어 있어야 합니다. 따라서 가급적 시설내 설치된 WiFi와 연결을 권고합니다.</li> <li>- QR 코드 인식용 휴대폰 또는 테블릿 PC(전자출입명부 앱이 설치된 단말기) 자체에서 LTE 혹은 5G를 통해 네트워크에 연결하여 사용하는 경우도 가능합니다.</li> <li>○ (Hot-spot 기능 활용 가능) 시설 외부에서 입장관리를 수행하는 관계로 WiFi 연결이 불가능할 경우, 또는 시설 내 별도의 인터넷 연결이 어려울 경우 방역관리자 혹은 직원 휴대폰의 hot-spot 기능을 동작하여 QR 코드 인식용 단말기에 네트워크를 연결하여 활용할 수 있습니다.</li> </ul>
Q17	기존에 스피드게이트 등 다른 전자적 방식으로 출입을 관리하고 있는데, 전자출입명부를 꼭 사용해야 하나요?
A17	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스피드게이트의 운영 서버에 이용자의 개인정보(이름, 전화번호)가 28일 이상 저장되고, 방역당국에 즉각 제출할 수 있을 경우 전자출입명부를 대체하여 사용이 가능합니다.</li> <li>- 다만, 전자출입명부는 질병관리본부의 역학조사지원시스템과 직접 연계되어 있어, 시설 내 확진자 발생 등의 경우 즉각적인 접촉자 파악이 가능한 장점이 있어, 가급적 전자출입명부의 사용을 권고합니다.</li> </ul>

<b>Q18</b>	<b>전자출입명부 앱 사용시 QR코드 인식율이 떨어져, 이용자 입장시 시간이 많이 걸리는데, 개선책이 있나요?</b>
<b>A18</b>	<p>○ 가급적 후면 카메라(해상도가 높은)의 이용을 권고합니다.</p> <p>- 대부분의 스마트폰(혹은 태블릿 PC)에 내장된 auto-focus 기능이 잘 작동되지 않는 경우 인식율이 떨어질 수 있습니다. 이 경우 Auto-focus로 조정되는 시간을 줄이면(고정된 거치대와 특정 거리(20~30cm)로 떨어진 곳에 휴대폰 받침대를 놓는 방식으로 조정 가능), 인식율이 높아집니다.</p>
<b>Q19</b>	<b>이벤트 업체의 경우 전자출입명부를 어떻게 사용해야 하나요?</b>
<b>A19</b>	<p>○ 특정 행사의 경우에도 활용이 가능합니다. 이벤트 업체의 경우 해당 이벤트 별 별도 계정을 만들어 활용하는 방식 등으로 전자출입명부를 활용할 수 있습니다.</p>
<b>Q20</b>	<b>이용자들이 전자출입명부 사용을 거부하는 경우 어떻게 해야 하나요?</b>
<b>A20</b>	<p>○ 이용자가 전자출입명부 사용을 거부하는 경우, 별도로 준비된 서면명부에 기입하는 방식(신분증 제시 포함)으로 시설 이용이 가능합니다.</p>

## 4. 지자체

Q1	전자출입명부 의무시설에 대한 관리는?
A1	<p>[전자출입명부 관리시스템 회원 등록 및 승인신청]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 광역지자체에서는 시도업무책임자(담당과장 또는 지정공무원)께서는 전자출입명부 관리시스템(<a href="https://kipass.ssis.or.kr">https://kipass.ssis.or.kr</a>)에 회원 등록 하신 후, 중앙사고수습본부에 공문으로 승인요청을 진행하시기 바랍니다.</li> <li>- 기초자치단체의 담당자는 전자출입명부 관리시스템(<a href="https://kipass.ssis.or.kr">https://kipass.ssis.or.kr</a>)에 회원등록을 하신 후, 담당 광역지자체 담당자의 승인 이후 사용하실 수 있습니다.</li> </ul> <p>[전자출입명부 설치를 위한 지자체 협조요청 사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가급적 계도기간 중 관할지역 내 의무시설이 '전자출입명부'를 설치할 수 있도록 홍보·교육 및 현장관리를 실시해주시기를 요청드립니다.</li> </ul> <p>[전자출입명부 관리시스템을 통한 운영관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (운영사항 확인) 전자출입명부 관리시스템을 통해, 관내 등록업소 및 운영사항(일자별 출입명수 등)을 확인할 수 있습니다.</li> <li>○ 지자체 담당자는 전자출입명부 관리시스템에서 의무시설, 임의시설 등을 구분하여 설정하실 수 있으며, 잘못된 정보에 대해 수정하실 수 있습니다.</li> <li>○ (현장점검) 현장에서 시설관리자의 전자출입명부 앱에서 직접 이용자 수를 확인할 수 있으며, 서면명부에 기재된 사항과 합산하여 시설 내 이용자의 수 보다 현격히 적은 수가 기록된 경우 등에 대해 명부작성 의무 등 시설 방역 지침의 위반여부를 확인할 수 있습니다.</li> </ul>

Q2	전자출입명부 설치가 어려운 소규모 업체에 대한 중앙정부 차원의 지원방안이 있나요?
A2	<p>○ 별도의 지원방안은 없습니다.</p> <p>- 지난 총리님의 지시('20.5.13)에 따라 '전자출입명부' 시스템의 개발을 시작하였고, 그간 중앙정부에서는 전자출입명부 관련 기관 협의, 시스템 개발 및 홍보 등을 진행, 6.10일 본 사업을 진행합니다.</p> <p>- 전자출입명부 의무시설에 대한 전자출입명부 설치 등 지원에 대한 별도 예산이 책정되어 있지 않으며, 전자출입명부의 시설 설치·운영은 각 시설 내 방역지침(예, 손소독제, 명부 비치, 소독 등)의 하나로 이해하고 있습니다.</p>
Q3	전자출입명부 의무시설의 운영자가 고령 등의 이유로 설치 및 사용에 어려움이 예상됩니다. 어떻게 해야 하나요?
A3	<p>○ 각 지자체에서 전자출입명부 계도기간 중 진행하시는 현장 사전점검 등을 통해 의무시설에 대한 설치 지원을 수행해주시기를 부탁드립니다.</p> <p>- 현장점검 등에 동원되는 담당자에 대한 사전 교육을 실시하시어, 현장점검 시 시설운영자에 대한 충분한 협조가 이뤄질 수 있도록 조치를 요청드립니다.</p> <p>○ 현장 지원에 대한 사전 교육이나 현장에서의 애로사항은 질병관리본부 콜센터 1339('20.6.10일 이후)에서 전자출입명부의 일반적 질의사항에 대한 상담이 가능합니다.</p>

Q4	전자출입명부 스캔 장비를 표준화, 일괄 구매하여 중앙정부에서 제공할 수 있나요?
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자출입명부 시스템은 우리나라의 높은 스마트폰 보급률 (95%, '19.2월 Pew Research) 등 국민 대부분이 네트워크에 접근할 수 있는 정보인프라를 기반으로 설계·개발되었습니다.</li> <li>○ 또한, 별도 전자출입명부 단말기의 개발 및 지원으로 진행 시 수 개월이 소요될 수 있다는 점을 고려, 코로나19의 시급한 방역조치의 하나로 네트워크 환경에 접근할 수 있는 단말기 (스마트폰, 태블릿PC)를 통해 전자출입명부 시스템을 개발하게 되었습니다.</li> <li>○ 따라서 별도 단말기, 스캔 장비의 표준화, 정부 일괄 구매 및 발주 등은 고려되지 못하였음을 양해 부탁드립니다.</li> </ul>

Q5	<p>상황발생 시 전자출입명부 관리시스템에서 직접 신청 및 출입정보를 확인할 수 있게 시스템을 개선할 수 있는지요?</p>
A5	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자출입명부는 최대한 개인정보의 노출·누출을 막기 위해 분산보관(QR 발급회사는 QR 발급정보만, 한국사회보장정보원은 시설명, 시간 및 암호화된 QR만 보관)되고 있습니다. 확진자 발생 시에 한해 역학조사목적으로 질병관리본부에서 두 개 기관의 정보를 연계하여 접촉자 연락 등에 활용하게 설계되어 있습니다.</li> <li>○ 따라서 전자출입명부 관리시스템에는 개인정보(특정 시설에 대한 출입정보)를 가지고 있지 않으며, 전자출입명부 관리시스템에서 신청 및 출입정보를 확인할 수 있게 시스템이 지원되지 않습니다.</li> <li>○ 질병관리본부에서 운영중인 ‘역학조사지원시스템’을 통해, 지자체의 직접 신청 및 출입정보를 확인하실 수 있도록 시스템간 연계작업을 진행 중입니다(‘20.6.30일 계도기간 종료일 전 완료 예정).</li> </ul>

Q6	전자출입명부 내 관할 지역의 의무대상 시설의 현황을 한꺼번에 보고 싶습니다. 가능한가요?
A6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 네. 전자출입명부에 등록된 의무시설의 현황은 관할 지역 담당자가 직접 전자출입명부 관리시스템에서 확인 가능합니다.</li> <li>- 단, 아직 등록하지 않은 의무시설의 경우는 전자출입명부 관리 시스템에서 확인이 불가하며, 지자체에서 관리하고 계시는 별도 리스트를 통해 대조하여 활용하셔야 합니다.</li> <li>○ 현재 전자출입명부 관리시스템에서 지자체 담당자가 접속하여 의무시설, 임의시설 등을 구분하시는 기능이 제공되어, 이후 적절히 현황 등을 구분하여 활용하실 수 있습니다.</li> </ul>

Q7	6.10일부터 본격 시행한다고 하는데 3주의 계도기간 동안 어떻게 진행해야 하나요?
A7	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의무시설은 반드시 전자출입명부를 설치하여야 합니다. 다만, 시행 초기 완전한 적용이 어려운 점을 감안하여 3주의 계도기간 동안 시설관리자와 관할 주민에게 안내와 홍보를 하여 주시기 바랍니다.</li> <li>○ 전자출입명부 설치 및 운영 계도기간('20.6.10.~ 6.30.) 이후, '20.7.1.부터는 유흥시설 등 의무시설의 경우, 출입자 명단을 허위로 작성하거나 부실하게 관리한 경우 집합제한명령에 따라 300만원 이하의 벌금 부과가 가능합니다.</li> </ul>

Q8	전자출입명부를 설치만 하고 운영을 안하고 있음을 확인했습니다. 행정제재를 해야 하나요? 한다면 어떤 근거로 할 수 있나요?
A8	<p>○ 의무시설의 전자출입명부 설치는 의무사항이지만, 실제 시설의 특성 상 이용자가 전자출입명부의 사용을 거부할 경우 서면명부에 기재(신분증 제시)하는 방식으로 보완할 수 있습니다.</p> <p>○ 현장점검 등을 통해, 전자출입명부의 이용자 수와 서면명부에 기재된 수를 합하여, 현장점검 공무원이 확인한 현장 내 이용자의 수에 비해 현저히 해당 합계 수가 낮게 되어 있을 경우, 행정제재가 가능할 수 있습니다.</p> <p>○ 전자출입명부 설치 및 운영 계도기간('20.6.10.~ 6.30.) 이후, '20.7.1.부터는 유흥시설 등 의무시설의 경우, 출입자 명단을 허위로 작성하거나 부실하게 관리한 경우 집합제한명령에 따라 300만원 이하의 벌금 부과가 가능합니다.</p> <div style="border: 1px dotted black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>* 「감염병예방법」 제49조제1항제2호 및 제80조제7호에 근거하여, 보건복지부 장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 감염병을 예방하기 위하여 흥행, 집회, 제례 또는 그 밖의 여러 사람의 집합을 제한하거나 금지하는 것에 해당하는 모든 조치를 하거나 그에 필요한 일부 조치를 하여야 하며, 이 조치에 위반한 자는 300만원 이하의 벌금에 처함</p> </div>



## 붙임 1. QR 발행절차(네이버 기준) 및 스캔 방법 \* 6.10. 기준

### [ 가. QR 코드 발행 진입 경로 ]

	<p>① 네이버 앱 메인에서 왼쪽 상단 삼선아이콘 또는 오른쪽 상단 사람모양 아이콘을 클릭</p>
	<p>② 내QR코드 클릭</p>



**NAVER**

**QR 체크인에서!**      **나의 개인정보에 접근하는 것**  
**에 동의하십니까?**

건강정보관리법 제49조, 제76조(2)에 따른 건강정보 제공 및 감염 전  
 파의 차단을 위해 개인정보보호법 제15조 및 제17조에 따라 개인  
 정보의 수집·이용·제공에 동의합니다.

**전자출입명부 시스템 이용을 위한 개인정보 수집·**  
**이용 동의서**

코로나19 예방 및 감염 차단을 위해 집단감염 위험시설 등  
 을 출입하는 자가 자신의 신상정보가 담긴 QR코드를 생성  
 하여 시설관리자에게 제시하고, 시설관리자는 해당 QR코  
 드를 인식하여 방문 기록을 남기도록 하는 시스템(이하 “전  
 자출입명부 시스템”)이 2020.6.10.부터 도입되었습니다.  
 위 전자출입명부 시스템 이용을 위해 QR코드 생성 서비스  
 를 신청하신 분께 정보통신망법 및 위치정보법, 개인정보  
 보호법에 따라 아래의 개인정보의 수집·이용에 대한 내용  
 을 알려 드리오니 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

※ 수집 개인정보는, “본인확인” 항목

동의 후에는, 해당 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침에 따라  
 협보가 관리됩니다.

**취소**      **확인**

© Nmap/NA Corp. : 개인정보 관리센터

③ QR 체크인에서 사용자님의  
 개인정보에 접근하는 것을  
 동의하십니까? 항목에서 **확인**  
 클릭

## 최초 1회

**휴대전화 SMS 인증**

**최첨단보에 등록된 휴대전화로 인증**  
010-2777-1111

최첨단보에 등록된 휴대전화 번호로 인증을 진행할 수 있습니다.

이름

010 ▼

인증번호 숫자 6자리

인증번호가 보지 않아요?

인증

확인

**보호자 동의(만14세 미만)**

**Haver 보호자 동의**

**보호자 동의**

만 14세 미만 어린이는 보호자(법정대리인)의 동의가 필요합니다.  
가래에서 보호자 개인정보 수집 내용을 확인하신 뒤, 보호자 동의 수단을 선택해 주십시오.

☒ 보호자 인증이 완료되면 보호자 이름, 생년월일, 성별, 중독가능확률정보(ID)가 보호자 동의 확인을 위하여 아동의 정보와 함께 저장되며, 아동이 성년이 되는 시점에 제거됩니다.

보호자 동의 수단으로 인증

---

**보호자 휴대전화**

보호자 명의의 휴대전화 번호로 인증

인증하기

**보호자 아이판**

보호자 명의의 아이판으로 인증

[아이판 발급 받기](#)

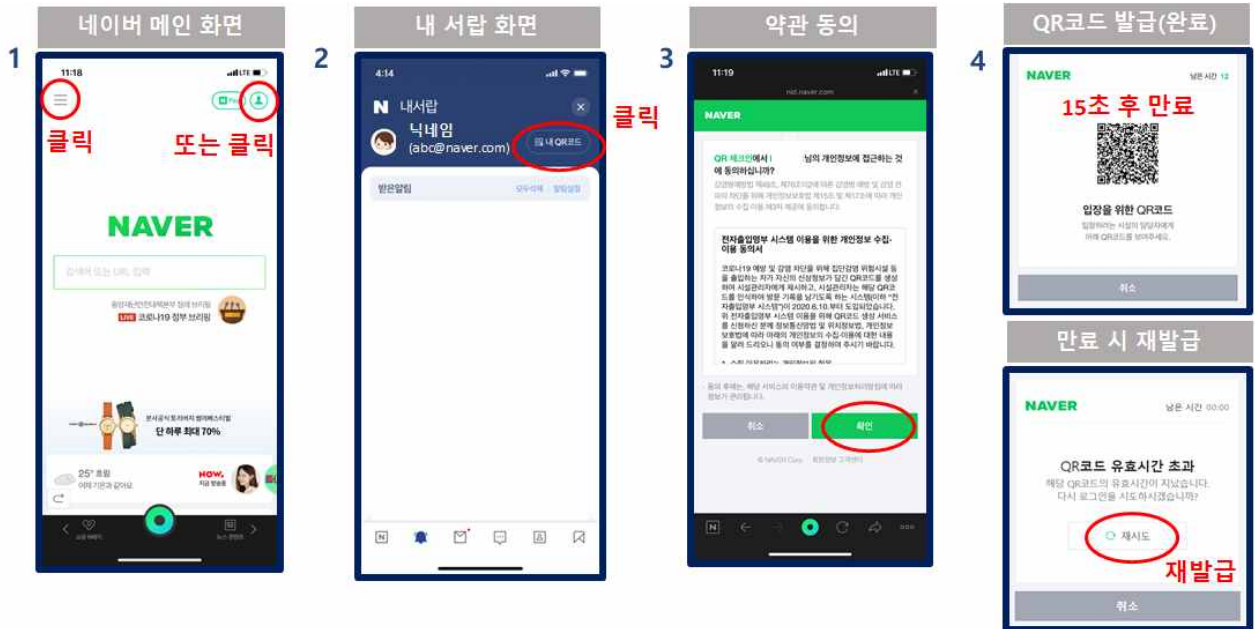
인증하기

④ 휴대전화 SMS 인증창이 나오면, 휴대폰 번호를 통한 인증을 진행  
(PASS 등 타 인증방식도 가능함)

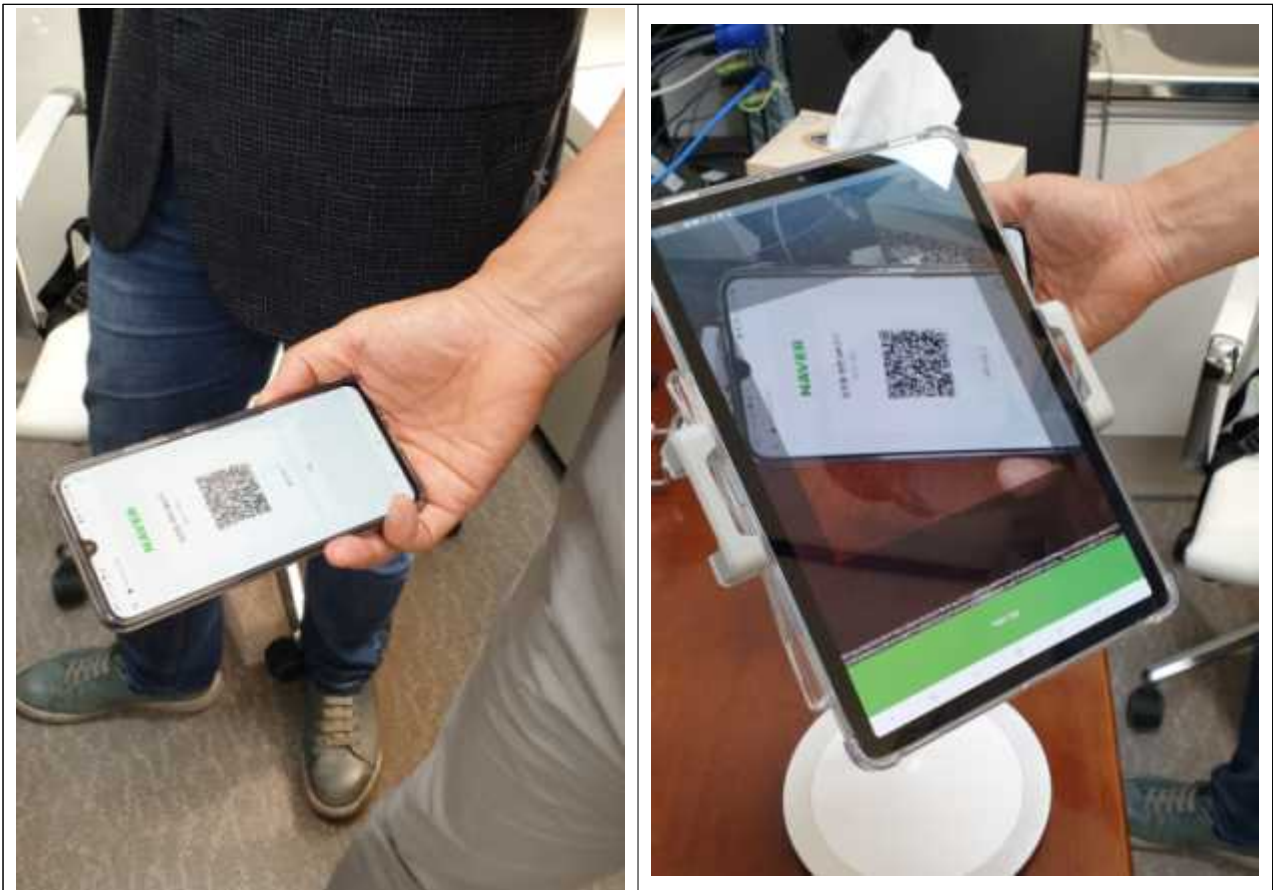
④ 휴대전화 SMS 인증창이 나오면, 휴대폰 번호를 통한 인증을 진행  
(PASS 등 타 인증방식도 가능함)

<div data-bbox="277 219 710 759"> <div>QR코드 발급(완료)</div> <div> <div>NAVER</div> <div>남은 시간 12</div> <div>15초 후 만료</div> <div> </div> <div>           입장을 위한 QR코드            입장하려는 시설의 담당자에게            아래 QR코드를 보여주세요.         </div> <div>취소</div> </div> </div>	<p>⑤ 전자출입명부 QR 코드 발행 완료</p>
<div data-bbox="277 770 710 1308"> <div>만료 시 재발급</div> <div> <div>NAVER</div> <div>남은 시간 00:00</div> <div>QR코드 유효시간 초과</div> <div>           해당 QR코드의 유효시간이 지났습니다.            다시 로그인을 시도하시겠습니까?         </div> <div> <div>채 시도</div> <div>재발급</div> </div> <div>취소</div> </div> </div>	<p>[QR 코드는 1회용으로, 오남용을 방지하기 위해 15초만 유효하며, 해당 시간을 넘어서면 옆 화면이 나옴]</p> <p>⑥ <u>재시도</u> 버튼을 누르면, 별도의 동의절차 없이 바로 QR코드 생성</p>

[ 나. 최초 QR 발행(동의) 이후 QR 발급 절차 ]



[ 다. 시설 출입시 QR 생성 및 스캔 ]



## 붙임 2. 시설사용자의 전자출입명부 앱 설치 등

### 가. 준비사항

- (필수) LTE, WiFi 등 네트워크 연결이 가능한 단말기(휴대폰\* 혹은 태블릿PC 혹은 기타 장비\*\*), 휴대폰 충전기(혹은 태블릿PC 충전기), 대표자(혹은 방역관리자) 본인 명의 휴대폰, 사업자등록증

- \* QR 코드 스캔에 활용되는 단말기는 입장객 관리 시 개인적인 통화 등이 어려울 수 있고 쉽게 방전될 수 있으므로, 카메라가 내장된 중저가 휴대폰(혹은 태블릿, 전화번호가 없는 공기계, (WiFi 연결하여 사용할 경우 통신사 가입 필요 없음)) 구입 권고, 단 안드로이드 6.0 이상 혹은 iOS 11 이상을 지원해야 함(최근 3-4년 내 출시된 대부분의 장비는 문제없이 사용 가능). 2개 이상의 시설 출입구를 활용중인 시설의 경우 해당 출입구 개수만큼의 휴대폰(혹은 태블릿PC)가 필요할 수 있음
- \* 대규모 인원이 입장하는 시설의 경우, 스캐너가 내장된 PDA 형태(안드로이드 운영체제)의 단말기를 사용할 수 있음

### - (선택) 휴대폰 혹은 태블릿 PC 거치대\*

- \* 시설 입장 손님이 직접 QR 코드를 인식시킬 수 있도록, QR 코드 인식용 휴대폰(혹은 태블릿 PC)을 거치할 수 있는 스탠드(아래 그림 참조)



### - (미지원 장비) '20.5월 현재 전자출입명부 시스템이 Windows 운영체제를

지원하지 않는 관계로 Windows 기반 POS 또는 컴퓨터에 연결해서 사용하는 '거치형 2D 레이저 스캐너(QR 코드 인식 가능)'는 사용불가



#### 나. 필수 환경

- (네트워크 연결 필수) 본 전자출입명부 앱은 QR코드 인식 기능 및 사회보장정보원의 시스템 서버와 상시 네트워크로 연결되어 있어야 함
  - (WiFi 사용 권고) 가급적 시설내 설치된 WiFi와 연결을 권고하며, 시설 출입구 등 전자출입명부를 운영할 곳에서 WiFi로 네트워크 연결을 추천함\*
  - \* 단, QR 코드 인식용 단말기(전자출입명부 앱이 설치된 단말기) 자체에서 LTE 혹은 5G를 통해 네트워크에 연결할 수 있음
  - (Hot-spot 기능 활용 가능) 시설 외부에서 입장관리를 수행하는 관계로 WiFi 연결이 불가능할 경우, 방역관리자 혹은 직원 휴대폰의 hot-spot 기능을 동작하여 QR 코드 인식용 단말기가 네트워크와 연결하여 활용할 수 있음

#### 다. 시설관리자용 앱설치 절차

- 스마트폰 등 안드로이드 사용자는 Google Playstore('20.6.8일 이후), iPhone,



iPad 등 iOS 사용자는 Apple Appstore('20.6.10일 이후)에서 '전자출입명부(KI-Pass)' 앱을 찾아 기기(안드로이드 6.0 이상 혹은 iOS 11 이상)에 설치하여야 함

 <p>The image shows the app icon for 'KI-Pass' (전자출입명부). It features a stylized black and white geometric design resembling a 'K' or a traditional Korean character, with a red and blue circular element at the bottom right. Below the icon, the text '전자출입명부' is written in blue.</p>	<p>① Google Playstore(안드로이드 사용자) 또는 Apple Appstore(iOS 사용자)에서 '전자출입명부(KI-Pass)' 앱 설치</p>
 <p>The image shows the login screen of the 'KI-Pass' app. At the top, it says '전자출입명부' and '보건복지부'. Below this are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A green '로그인' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a '회원가입' (Sign Up) button, which is highlighted with a red circle and the number '2', indicating the next step in the process.</p>	<p>② 회원가입 버튼 클릭</p>





- ③ 동의버튼을 모두 클릭(각 동의 항목을 자세히 살펴볼 경우 해당 박스를 클릭하면 동의내용이 화면에 표시)
- ④ 상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 휴대전화번호를 정확히 입력. 단, 시설 방역관리자가 대표자를 대신하여 본인의 정보를 입력하여도 무방함.
- ⑤ 주소검색 버튼을 클릭하고, 시설이 위치한 주소를 정확히 입력
- ⑥ 주소검색 이후 상세주소(예, OO빌딩 3층 303호) 입력
- ⑦ 사업자 등록증 클릭
- ⑧ 사업자 등록증을 촬영하거나, 기존 촬영된 이미지를 선택하여 입력 가능
- ⑨ 등록 버튼 클릭



#### ⑩ 휴대폰 본인인증 하기 버튼 클릭

[이후 휴대폰 문자발송을 통한 본인인증 혹은 PASS 앱을 통한 간편인증 혹은 기타 본인인증 절차를 진행]

[본인 인증 완료 후, 시스템에서 인증되었습니다. 메시지 표시]



⑪ 본인인증으로 확인된 가입자의 이름 및 생년월일, 전화번호가 출력(편집 불가)

⑫ 사용하고자 하는 ID (중복확인 버튼을 눌러 중복여부 확인 필요) 및 비밀번호 등록

⑬ 이후 하단 부분의 등록버튼을 클릭하면, 아이디와 함께 회원등록 안내 화면이 나옴

[이후 등록한 업체명, 대표자 실명 등이 상단에 포함된 메인페이지 화면이 나옴]

## 라. 직원 등록

- 각 시설의 대표자 등록(앱설치, 본인인증 및 회원등록 완료)이 완료되었을 경우, 직원(또는 출입구에 설치된 단말기)을 추가 등록하여 활용할 수 있음 (\* 출입구가 여러 개일 경우, 해당 출입구 마다 단말기 설치(거치) 및 방문자가 스스로 입력할 수 있도록 조치를 권고함



- ① 메인페이지(로그인 후 첫 번째 화면)에서 직원등록 클릭
- ② 직원등록 페이지가 열리며, 2번 사람모양 아이콘 클릭
- ③ 직원의 실명 및 아이디, 비밀번호를 입력(직원 스스로 입력하게 하기 보다는 대표자가 아이디를 순차적으로 지정하고, 비밀번호를 부여하여 관리하는 방법 추천)
- ④ 등록 버튼을 눌러 등록절차 완료

\* 매일 영업 개시 전 각 단말기의 앱 업데이트 여부를 확인 및 업데이트 설치 권고(앱 실행시 확인 가능)

#### 마. 시설관리자용 앱을 활용한 입장 절차

- 스캔에 사용되는 휴대폰(혹은 태블릿)은 통화가 어려울 수 있고, 쉽게 방전될 수 있으므로, LTE, WiFi 등 네트워크 연결이 가능한 단말기에 전원을 상시 연결하여 사용하는 것을 권고함
- 휴대폰(혹은 태블릿)의 전면 카메라 혹은 후면 카메라를 활용할 수 있으며, 전면카메라 사용시 QR 코드는 약 30cm의 간격을 두어 스캔하여야 원활한 인식을 수행할 수 있음



① 로그인 완료 후 QR코드 스캔 버튼 클릭

② 가운데 투명한 부분 내 ③ 줄 부분에 입장객 QR 코드 스캔

[스캔이 완료될 경우, 인증되었습니다. 음성메시지 송출]

[캡처한 QR 코드 등으로 입장을 시도할 경우, 인증이 거부되었습니다. 음성메시지 송출]