

- 참여에 의한 공간 조성 및 운영을 위한 - 컨시어지 및 질문도서관 운영 추진계획(안)

1 추진목적

▶ 민관협력 방식으로 조성·운영되는 공유공간인 소통협력공간을 이용하는 사람들에게 실제 지역 이슈와 관련한 상호작용과 소통이 일어날 수 있도록 이용자들의 필요에 맞는 정보나 사람, 서비스가 연결되는 적극적 매개공간으로 조성·운영

- (시민참여형 공유지 운영) 소통협력공간을 방문하는 사람들이 자연스럽게 지역의 관심사를 두고 서로 만나며, 이용자와 운영자의 구분 없이 공유공간을 이용·관리하는 약속과 규범을 만들 수 있는 공간문화를 조성하기 위한 기반 마련
- (제주지역 자원매개 플랫폼) 소통협력공간 1층(질문도서관)을 중심으로 제주의 이슈와 관련하여 관찰과 실험, 협력을 통해 얻어진 지식과 정보, 재화, 서비스 등을 아카이브하고 지속가능한 제주의 자산으로 공유하는 플랫폼 구축

2 사업개요

- 사업명 : 컨시어지 및 질문도서관 운영
- 사업기간 : 2020. 7. 1. ~ 2020. 12. 31
- 사업예산 : 30,000,000원 (직접수행 및 전문가 협업)
- 사업대상 : 소통협력공간 1층을 기반으로 시민들과 소통할 이슈를 가지고 있는 분야별 커뮤니티, 단체 및 잠재적 공간 이용자
- 사업내용
 - 소통협력공간 1층 공용공간(질문도서관) 운영안 수립
 - ▶ 공용공간(지역에 관한 주민들의 질문을 바탕으로 지식과 정보를 모으는 플랫폼 공간) 사전 운영
 - ▶ 제주방식으로 생산하고 소비되는 소통협력공간 F&B 운영모델 구상
 - ▶ 시민참여 공유공간 운영을 위한 커뮤니티 매니징 네트워크 구축
- 사업목표 (정성, 정량적 목표)
 - 1) 정성적 목표

- 소통협력공간에 대한 시민들의 인지도 및 애착도 향상
- 공간 조성 과정에 시민들의 참여도 확보
- 제주 지역민들의 활동 및 콘텐츠가 담긴 공간조성 및 운영방안 도출

2) 정량적 목표

- 공간 이용자 월 평균 100명 확보
- 세미나 및 포럼 참여자 총 100명 이상
- 공간 이용 만족도 조사 실시

3

사업내용

■ 소통협력공간 1층 공용공간(질문도서관) 운영안 수립

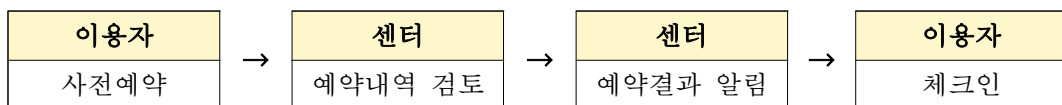
1. 공용공간 사전 운영

: 지식과 정보의 공유 및 축적이 일어나는 시민들의 공유공간을 조성하여 사전 운영하고, 지속가능한 운영구조 설계를 위한 시민 참여형 프로그램 운영

1) 공유라운지 조성 및 운영

- 운영개요

- ① 운영기간 : 2020. 8. ~ 2020. 12.
- ② 장소 : 제주시 중앙로 49, 3층 라운지(제주시 소통협력센터 임시사무실)
- ③ 개방시간 : 평일 오전 10시 ~ 오후 10시 / 토요일 오전 10시 ~ 오후 6시
※ 공간 이용 양상에 따라 추후 조정 가능
- ④ 운영방법 : 사전예약제 운영 (센터 내부 사업 관련 대관 우선 진행)



- 공간예약시스템을 시중의 모임 플랫폼과 연계하여 시민들의 공간 이용을 촉진



▲ 소통협력센터 임시사무실 내 공유라운지

2) 시민참여형 프로그램(세미나, 강연) 운영

- 제주의 질문을 모으는 행위를 통해 지식과 정보 등을 축적하고, 공동체의 지혜로 발전시키는 과정을 실제로 구체화하기 위해, 지역 내에서 큐레이터 역할을 하는 **전문가 및 시민을 초청한 세미나 개최 및 운영**
- 공간 조성, 아카이빙 대상과 방식, 큐레이션 방식 및 수단, 질문도서관 내 콘텐츠 구성안 등을 도출하여 「소통협력공간 공용공간 운영안」에 반영
- 프로그램 구성(안)

구 분	내 용	대 상
공간디자인	사용자중심 디자인, 어린이 친화적 디자인, 공간 내 사이니지 디자인 등	공간기획 및 디자이너, 잠재적인 공간 이용자 등
아카이브	지역 내 아카이브 자료 공유, 아카이빙 방식, 공간 설문 양식 작성 등	지역 내 콘텐츠 큐레이션 그룹, 기타 관심있는 일반 시민 등
질문도서관	질문 수집 및 큐레이션, 질문서가 구성, 도서 선정 관련 수서회의 등	제주 지역 내 공공도서관 및 작은도서관 사서, 잠재적인 공간 이용자 등

2. (제주방식으로 생산하고 제주방식으로 소비되는) 소통협력공간 F&B 운영모델 구축

- : 1층 공용공간 내 집객을 위한 F&B 운영 인프라 구축 및 브랜딩 관련 **콘텐츠 생산자 간담회 및 자문**, 공간 내 자원의 선순환을 고려한 맞춤형 운영모델 설계를 위한 **시범 프로젝트 수행**
- : 지역 내 생산자-소비자 네트워크와 연결되어 있어 시민들의 참여를 돕는 플랫폼 역할이 가능한 팀 협력

1) F&B 운영 인프라 구축 관련 콘텐츠 생산자 간담회 및 자문

- 도내외 콘텐츠 생산자들과 **간담회를 개최**하여 생산-유통-소비의 전반적인 구조와 시민들이 이용할 수 있는 ‘플랫폼’ 으로서의 역할에 대한 논의를 진행
- 제주의 먹거리와 식재료를 시작으로 1층 공용공간 내 F&B 운영(질문도서관과 유기적으로 연결된)에 대해 상품기획, 브랜딩 **전문가 자문을 실시**하고 F&B 운영전략을 수립

2) 자원의 선순환 구조의 운영모델 시범사업 진행

- 1층 공용공간에 조성될 F&B와 연결하여 제주의 먹거리와 식재료를 활용

한 제품개발, 상품기획, 브랜딩 등의 시범사업 진행

- 공간 내에서 생산된 자원을 이용자가 소비하고, 그로 인해 발생한 수익이 다시 공간의 자원으로 축적되는 자원의 선순환 구조에 초점을 두고, 시범 운영결과에 따른 사업의 타당성 및 확장 가능성을 검토

3. 시민참여 공유공간 운영을 위한 커뮤니티 매니징 네트워크 구축

: 각 지역의 커뮤니티 매니저 네트워크를 구축하고, 커뮤니티 매니징 문화의 확산 및 정착을 위한 커뮤니티 매니징 포럼 개최

1) 커뮤니티 매니징 포럼 개최

- 공간을 기반으로 사회적 관계를 만드는 사람들(커뮤니티 매니저)의 네트워크를 구축하고, 그 분야에 관심을 갖고 있는 시민들이 만나는 장을 마련하여 커뮤니티 매니저라는 다소 생소한 분야의 직무에 대한 시민들의 인지도를 향상
- 포럼 구성(안)

항목	사업개요(안)
1. 목적	- 커뮤니티 매니징에 대한 시민들의 인지도 향상 - 커뮤니티 매니저 업무 종사자들 간 공감대 형성 및 네트워크 구축
2. 대상	1) 전국 커뮤니티 매니저 직무 수행자 2) 커뮤니티 매니저에 대해 관심을 갖고 있는 시민
3. 내용	1) 세미나 및 간담회 : 커뮤니티 매니저 관련 개념 공유 - 커뮤니티 매니저가 일하는 방식 - 심리학으로 알아보는 사람의 행동, 관계형성 2) 교류회
4. 기대효과	- 지역 내 커뮤니티 매니징 문화 확산 - 소통협력공간 잠재적 멤버십 이용자 확보 - 커뮤니티 매니저 생태계 구축

4

사업 추진일정(안)

No	내용	일정	8월	9월	10월	11월	12월
1	사업계획안 작성						
2	공유라운지 공간 조성 및 운영						
3	관련분야별 전문가 리스트 작성						
4	도내외 지역 답사, 전문가 자문 및 간담회						
5	시민참여형 세미나, 강연 운영						
6	커뮤니티 매니징 포럼 개최						
7	F&B 시범운영 프로젝트 수행						
8	결과보고 및 마무리						