

[농어촌민박사업]

「농어촌정비법」 : 농어촌정비법 제2조(정의) 제16항 라목

라. 농어촌민박사업 : 농어촌지역과 준농어촌지역의 주민이 거주하고 있는 「건축법」 제2조 제2항 제1호에 따른 단독주택(같은 법 시행령 별표 1에 따른 단독주택과 다가구주택을 말한다)을 이용하여 농어촌 소득을 늘릴 목적으로 투숙객에게 숙박·취사시설·조식 등을 제공하는 사업

■ 농어촌정비법 시행규칙 [별표 3의2] <개정 2019. 8. 16.>


농어촌민박사업의 서비스·안전기준(제49조의2 관련)

구분	서비스·안전기준
1. 숙박위생	<p>가. 객실·접객시설·복도·계단·욕실·샤워시설·세면시설 및 화장실 등 전체 시설을 수시로 청소하고, 매월 1회 이상 전체 소독을 실시할 것</p> <p>나. 이불·베개 등 침구류와 수건은 <u>숙박자가 사용할 때마다 세탁하고, 수시로 햇빛에 건조하거나 기계로 건조할 것</u></p> <p>다. <u>환기를 위한 시설 또는 창문을 설치하고 수시로 환기할 것</u></p>
2. 식품위생	<p>가. 주방은 식품위생 안전사고가 발생하지 않도록 청결하게 유지·관리할 것</p> <p>나. 조리를 할 때에는 개인위생을 유지하고, 조리에서 사용되는 도마, 칼, 행주 등 <u>주방도구는 사용 후에 끓이거나 기계를 사용하여 세척·살균하는 등 청결하게 유지·관리할 것</u></p> <p>다. 부패 및 변질되기 쉬운 식품 등은 냉동·냉장시설에 보관하여 관리할 것</p> <p>라. 객실에는 「먹는물관리법」 제3조제1호에 따른 먹는물을 갖춰두도록 하고, 이를 위생적으로 관리할 것</p>
3. 소방안전	<p>가. 소화기, 피난구유도등(연면적이 150제곱미터를 초과하는 경우만 해당한다) 또는 피난유도표지(연면적이 150제곱미터 이하인 경우만 해당한다), 단독경보형 감지기, 일산화탄소 경보기, 가스누설경보기(가스보일러를 사용하는 경우에 한정한다), 휴대용 비상조명등은 작동할 수 있도록 유지·관리할 것</p> <p>나. 건전지를 주전원으로 사용하는 단독경보형 감지기 및 일산화탄소 경보기, 휴대용 비상조명등은 정상적인 작동상태를 유지할 수 있도록 건전지를 교환할 것</p> <p>다. 소화기 및 휴대용 비상조명등은 위치를 쉽게 알 수 있도록 할 것</p>
4. 난방시설 및 화기취급처 안전	<p>가. 화기취급처에는 환기가 잘 되도록 하고 가연성 물질을 가까이 두지 말 것</p> <p>나. 난방시설이 정상적으로 작동하도록 정기적으로 점검하고 유지·관리할 것</p>

5. 그 밖의 사항	<p>가. 「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」 제4조의 성매매알선 등 금지행위를 하지 말 것</p> <p>나. 청소년(「청소년 보호법」에서 정한 청소년을 말한다)에 대하여 이성 혼숙 등 풍기를 문란하게 하는 영업행위를 하지 말 것</p>
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■ 농어촌정비법 시행규칙 [별표 3의3] <신설 2020. 8. 20.>

농어촌민박사업장임을 나타내는 표시 사항 및 표시 방법(제49조의3 관련)

1. 표시 사항	
2. 표시 방법	<p>가. 제1호의 표시 사항의 크기는 다음의 구분에 따른다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 민박주택의 출입문에 표시하는 경우: 가로 20cm × 세로 20cm 이상 2) 인터넷 홈페이지에 표시하는 경우: 크기 제한 없음. 다만, 인터넷 홈페이지의 메인 화면에 제1호의 표시 사항이 보이도록 표시해야 한다. <p>나. 제1호의 표시 사항의 아랫부분에 농어촌민박사업자의 명칭을 함께 표시할 수 있다.</p> <p>다. 제1호의 표시 사항은 민박주택의 주 출입문에 농어촌민박을 이용하는 투숙객이 잘 볼 수 있는 높이로 부착해야 한다.</p>

사업자 준수사항

- 사업자는 농어촌민박사업 취지에 부합되고 미풍양속을 저해하지 않도록 건전하게 운영 하여야 하며, 미풍양속을 저해하는 불건전·퇴폐운영 엄금
- 사업자는 농어촌민박의 규모(주택연면적 230㎡미만) 및 시설기준(소화기, 단독경보형 감지기, 휴대용비상조명등, 유도표지는 객실 수 만큼 / 화기취급처가 있는 경우 자동확산소화기, 일산화탄소감지기, 가스누설경보기 설치)을 준수하여 농어촌민박을 운영하도록 하고 시설 및 위생안전에 주의·관리를 철저히 하여 안전사고 등의 방지에 노력하여야 함
- 사업자는 시설 개보수 등으로 인한 객실 수 변경, 주택연면적의 변경 등 농어촌민박사업 지정내용에 변경사항이 발생한 경우 농어촌민박사업 변경신청을 하여야 함
- 사업자는 관계 행정기관의 시설·운영에 관한 개선명령을 준수하여야 함
- 사업자는 소유권 변동사항 및 임대차기간 만료 전에 임대차기간이 변경된 임대차계약을 작성하여 우리시에 제출하여야 함
- 신규 민박 신고지역이 녹지지역, 관리지역, 자연환경보전지역 및 농림지역인 경우에는 「하수도법시행령」 제24조에 정하는 기준에 적합한 개인하수처리시설을 설치하여야 함
- 신용카드결제와 현금영수증 등록을 할 수 있는 기기를 비치하여야 함
- 농어촌민박사업 신고필증을 받은 자는 이 신고필증을 공중이 보기 쉬운 장소에 게시하여야 하며, 객실마다 민박요금표를 각각 게시 하여야 함
- 부가가치세법 제2조 및 제5조, 동법시행규칙 제1조 제3항의 규정에 의거 민박 및 그 밖의 이와 유사한 활동의 경우에는 반드시 사업자등록을 해야 함(문의전화 제주세무서 720-5200)

【요금표 예시】



저희 업소에서는 **제주관광 고비용 해소**를 위한
가격인하에 적극 참여하고 있습니다.

객실구분	인원	객 실 요 금 (원)		
		비수기 [정상가]	비수기 [인하가격]	성수기
m ²				
m ²				
m ²				

0 0 0 민 박 ☎ (064) 000 - 0000, HP 010-3333-3333



『민박 예약 취소에 따른 소비자분쟁 해결 기준』

(협조 안내문)

최근 펜션, 민박 등 숙박업체를 이용하는 소비자가 증가하고 있는데, 숙박업체가 공정거래위원회가 고시한 「소비자분쟁해결기준」에 따르지 않고 예약취소 시 환급을 거부하거나 과도한 위약금을 부과하는 등 소비자피해가 빈번히 발생하고 있습니다.

이에 소비자 피해가 발생하지 않도록 귀 숙박업체에서 운용하는 환불규정이 ‘약관의 규제에 관한 법률’(이하 ‘약관법’이라 함) 및 ‘전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률’(이하 ‘전자상거래법’이라 함)에 위반되지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.

약관법(제8조)에 따르면 소비자가 예약 후 취소시 과중한 위약금 등을 부담시키는 약관조항은 불공정약관으로 무효이며, 숙박업체는 불공정약관조항을 거래 상대방에게 계약의 내용으로 주장할 수 없도록 되어 있습니다.

또한, 소비자가 예약 후 7일 이내에 예약 취소 시 재예약이 가능한 기간*이 남아있음에도 취소수수료를 부과하는 행위 등은 청약철회를 이유로 위약금 등의 청구를 금지한 전자상거래법(제18조제9항)에 위반될 수 있음을 알려드립니다.

* ‘소비자분쟁해결기준(22. 숙박업)’상 재예약이 가능한 기간은 성수기에는 10일 이상, 비수기에는 2일 이상으로서 그 보다 짧은 기간이 남아 있을 경우에는 일정한 금액을 공제한 후 환급할 수 있도록 규정되어 있음(상세내용은 붙임 참조)

향후 귀 숙박업체가 약관법 및 전자상거래법에 위반되는 환불규정을 운영할 경우 법 위반에 해당되어 과태료 부과 등의 제재를 받을 수 있으니 참고하시기 바랍니다. 감사합니다.

※ 붙임 : 관련규정 1부.

◇ 약관법

제8조 고객에게 부당하게 과중한 지연 손해금 등의 손해배상 의무를 부담시키는 약관조항은 무효로 한다.

◇ 전자상거래법

제17조 ①통신판매업자와 재화 등의 구매계약을 체결한 소비자는 다음 각 호의 기간 이내에 해당 계약에 관한 청약철회 등을 할 수 있다.

1. 제13조제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날부터 7일. 다만, 그 서면을 받은 때보다 재화등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화등을 공급받거나 재화등의 공급이 시작된 날부터 7일

제18조 ⑨통신판매업자는 소비자에게 청약철회 등을 이유로 위약금이나 손해배상을 청구할 수 없다.

◇ 소비자 분쟁 해결 기준

개정 2015.12.29. 공정거래위원회고시 제 2015-18호

－ 소비자기본법 제16조 제2항과 같은 법 시행령 제8조 제3항의 규정

－

숙박업 (1-3)		
분쟁유형	해결기준	비고
1) 성수기 주중 ① 소비자의 책임있는 사유로 인한 계약해제 <ul style="list-style-type: none"> － 사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결당일 취소 － 사용예정일 7일 전까지 취소 － 사용예정일 5일 전까지 취소 － 사용예정일 3일 전까지 취소 － 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 ② 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제 <ul style="list-style-type: none"> － 사용예정일 10일 전까지 취소 － 사용예정일 7일 전까지 취소 － 사용예정일 5일 전까지 취소 － 사용예정일 3일 전까지 취소 － 사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약금 환급 ○ 총요금의 10% 공제후 환급 ○ 총요금의 30% 공제후 환급 ○ 총요금의 50% 공제후 환급 ○ 총요금의 80% 공제후 환급 ○ 계약금 환급 ○ 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 30% 배상 ○ 계약금 환급 및 총요금의 50% 배상 ○ 손해배상 	<p>* 성수기는 사업자가 약관에 표시한 기간을 적용하되 약관에 관련 내용이 없는 경우에는 다음의 기간을 적용함.</p> <p>·여름시즌: 7.15~8.24 ·겨울시즌: 12.20~2.20</p> <p>* 주말 : 금요일· 토요일 숙박, 공휴일 전일 숙박</p> <p>* 소비자가 사용당일 사용예정시간까지 통보가 없는 경우에는 사용당일 취소로 봄.</p>

숙박업 (2-3)									
분	쟁	유	형	해	결	기	준	비	고
2) 성수기 주말									
- 소비자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 10일 전까지 취소 또는 계약체결당일 취소				o 계약금 환급					
·사용예정일 7일 전까지 취소				o 총요금의 20% 공제후 환급					
·사용예정일 5일 전까지 취소				o 총요금의 40% 공제후 환급					
·사용예정일 3일 전까지 취소				o 총요금의 60% 공제후 환급					
·사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				o 총요금의 90% 공제후 환급					
- 사업자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 10일 전까지 취소				o 계약금 환급					
·사용예정일 7일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상					
·사용예정일 5일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 40% 배상					
·사용예정일 3일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 60% 배상					
·사용예정일 1일 전까지 또는 사용예정일 당일 취소				o 손해배상					
3) 비수기 주중									
- 소비자의 귀책사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 2일 전까지 취소				o 계약금 환급					
·사용예정일 1일 전까지 취소				o 총요금의 10% 공제 후 환급					
·사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참				o 총요금의 20% 공제 후 환급					
- 사업자의 귀책사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 2일 전까지 취소				o 계약금 환급					
·사용예정일 1일 전까지 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 10% 배상					
·사용예정일 당일 취소				o 계약금 환급 및 총요금의 20% 배상					

숙박업 (3-3)									
분	쟁	유	형	해	결	기	준	비	고
4) 비수기 주말									
- 소비자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 2일 전까지 취소				o	계약금	환급			
·사용예정일 1일 전까지 취소				o	총요금의 20%	공제 후 환급			
·사용예정일 당일 취소 또는 연락 없이 불참				o	총요금의 30%	공제 후 환급			
- 사업자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제									
·사용예정일 2일 전까지 취소				o	계약금	환급			
·사용예정일 1일 전까지 취소				o	계약금 환급 및 총요금의 20%	배상			
·사용예정일 당일 취소				o	계약금 환급 및 총요금의 30%	배상			
5) 기후변화 및 천재지변으로 소비자의 숙박지역 이동 또는 숙박업소 이용이 불가하여 숙박 당일 계약 취소									
- 이동수단(항공기 등)의 이용이 불가능한 경우				o	계약금	환급			
- 이용이 불가능한 경우				o	계약금	환급			
6) 거짓, 과장 또는 기만적인 표시, 광고를 한 경우				o	계약금	환급			
									* 기후변화 또는 천재지변으로 숙박업소 이용이 불가능한 경우는 기상청이 강풍·풍랑·호우·대설·폭풍해일·지진해일·태풍 주의보 또는 경보를 발령한 경우로 한정됨.

* 기후변화 또는 천재지변으로 숙박업소 이용이 불가능한 경우는 기상청이 강풍·풍랑·호우·대설·폭풍해일·지진해일·태풍 주의보 또는 경보를 발령한 경우로 한정됨.



농어촌민박사업자 신고번호
