

지역의제 발굴을 통한 제주형 소통협력공간 과제 연구 계획(안)

1 추진목적

- (지역사회 전범위 혁신사업을 위한 과제 명확화) 지역혁신 사업 운영을 위한 아젠다(의제) 및 다양한 사회문제 중 주민이 느끼는 지역의 시급한 문제와 이슈를 조사·분석하여 민관협력 과제를 명확히 재정의
- (생활밀착형 의제 도출 및 소통협력공간 로드맵 수립) 생활밀착형 의제를 도출하여 소통협력공간과 지역의 공공자원을 연계하는 발전방안을 모색함으로써 제주만의 차별화된 소통협력공간 로드맵 수립에 활용하고 향후 사업 발전 방안 모색

2 사업개요

- 사업명 : 지역의제 발굴을 통한 제주형 소통협력공간 과제 연구
- 사업기간 : 2020. 9. ~ 2020. 12.
- 사업예산 : 금 25,000,000원
- 수행방법 : 용역 및 직접수행(제주시-소통협력센터 협업)
- 사업내용
 - (지역현안 도민의견 조사) 생활밀착형 아젠다(의제) 설문 및 인터뷰
 - (생활밀착형 아젠다 도출) 지역 현안과 관련한 생활밀착형 아젠다 도출
 - (소통협력공간 민관협력 과제 도출) 조사 결과를 소통협력공간 로드맵 수립에 반영 및 민관협력형 과제 도출
- 사업목표

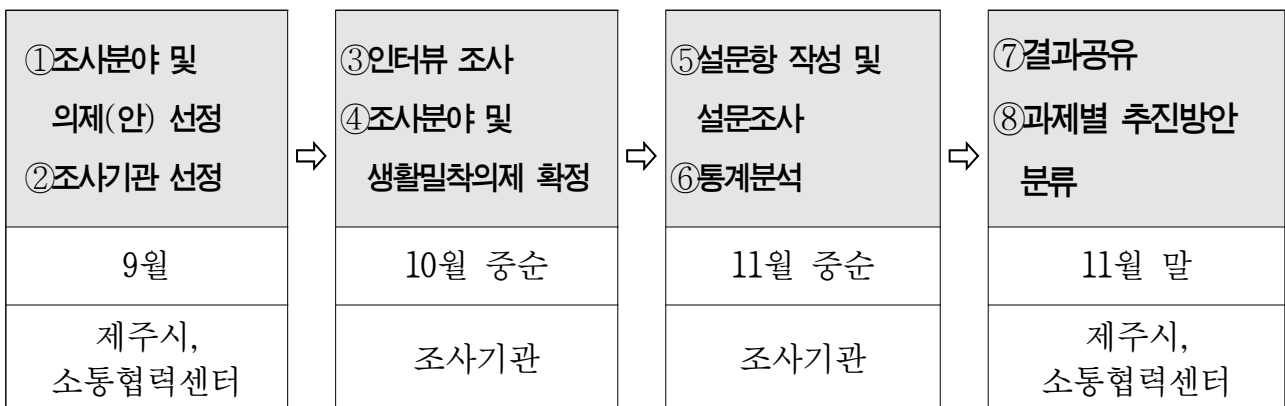
구분	내 용
정량적 목표	<ul style="list-style-type: none"> · 제주형 소통협력공간 운영을 위한 지역 의제 조사 - 관계자·시민대상 심층 인터뷰 및 설문 1,000건 진행
정성적 목표	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 사회문제 중 주민이 느끼는 지역의 시급한 문제와 이슈를 발견·분석하여 내년도 중점추진과제 수립의 기초자료로 활용 · 민관협력과제를 도출하여 기관과 공유함으로써 민관이 함께 해결하여야 할 방향성 제시

3

사업내용

1. 제주형 소통협력공간 운영을 위한 생활밀착형 아젠다 조사

- 조사기간 : 2020. 9월 ~ 11월
- 사업예산 : 금22,000,000원(부가가치세 포함)
- 조사내용 : 시민이 일상생활에서 체감하고 있는 현안 및 과제
- 조사대상 : 일반시민, 공무원 등 1,000명 내외(일반시민 80%이상)
- 조사방법 : 설문조사
 - ▶ (설문문항 개발) 도의원 심층 인터뷰, 관련 전문가 등 자문 반영
 - 생활밀착형 현안 및 민관협력과제 분야별 인터뷰 및 자문
 - ▶ (설문조사) 설문지 배부, 구글앱, 홈페이지 등 온·오프라인 조사
- 조사기관 : 전문조사기관
- 추진절차



○ 세부내용

1) 조사분야 및 의제(안) 선정

- 조사분야 및 생활밀착형 아젠다(안) 선정 : 10개 분야 · 30개 의제
 - ▶ 조사분야 및 생활밀착형 아젠다(안) : [붙임] 자료 참고

※ 조사분야 및 의제(안) 선정 시 참고자료

- ① 2018~2019년 제주시 시민원탁회의 의제선정 설문조사 결과
- ② 2019~2020년 제주시 공모사업(시범사업 및 지역혁신프로젝트)
- ③ 2019~2020년 소통협력센터 사업(제주로 만난 사이, 제주생활탐구)
- ④ 언론이슈

2) 인터뷰 조사

○ 조사대상

- 도의회 : 행정자치위원회 위원, 각 상임위원회 위원장 등
- 분야별 관련 전문가 등

○ 조사내용 : 지속가능한 제주를 위한 생활현안 및 민관협력과제

3) 조사분야 및 생활밀착의제 확정

○ 인터뷰 조사내용을 기반으로 조사 분야 및 의제(안) 확정

○ 객관적인 결과 도출을 위한 조사 설계 및 설문 문항 개발

4) 설문조사 및 분석

○ 조사대상 : 제주시민(읍면동 주민, 소통협력센터 이용자, 청년, 공무원 등)

- 설문지, 구글앱, 홈페이지 등 다양한 온·오프라인 방법으로 조사

○ 통계분석 : 지역별, 연령대별, 성별, 직업별 교차분석

2. 소통협력공간 로드맵 수립 및 민관협력형 과제 도출

○ 조사 결과를 소통협력공간 로드맵 수립에 반영 → 생활실험실(리빙랩) 주민 공모를 위한 정책 수립 등에 활용

○ 설문분석 결과 제주시 공유 → 지역문제 해결방안 모색(제주시)

○ 생활밀착 의제를 바탕으로 지역혁신 모델 발굴 및 공공자원과 연계한 운영 방안을 모색하기 위한 관련기관과의 간담회 개최

3. 소통협력공간 발전방안 모색

○ 지역 혁신 모델 확산, 지역사회 및 공공자원과 연계하여 운영하는 방안 모색

○ 발굴된 아젠다를 중심으로 도입 가능한 민관협력형 문제해결 모델 발굴 등 장기 과제에 활용

4. 기대효과

○ 다양한 지역문제를 발견·정의하고 다양한 참여를 주선하여 소통협력공간이 주민 주도의 문제해결 플랫폼으로 거듭날 수 있는 민관협력 사례로 확산 가능

○ 시민중심의 사회혁신 활동을 촉진하는 소통협력공간 사업 대내외 홍보 및 인지도 제고 등

5. 협력구조 및 역할분담

제주시	소통협력센터	리서치 기관
<ul style="list-style-type: none"> ▪사업계획 수립 및 기획운영 (소통협력센터 협업) ▪생활밀착 의제(안) 1차 선정 ▪전체 운영과정 공유·논의 ▪사업홍보, 아카이빙 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪사업계획 수립 및 기획운영 (제주시 협업) ▪생활밀착 의제(안) 1차 선정 (제주시 협업) ▪세부 운영 및 연구조사 지원 ▪예산 집행 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪생활밀착 의제 분야 확정을 위한 리서치, 인터뷰 ▪설문 문항 개발 및 설문 조사 ▪결과 분석을 통해 생활 밀착형 의제 도출

4

사업 추진일정

No	내용 일정		9월		10월				11월				12월			
			3주	4주	1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주
1	사업계획 수립 및 보고															
2	제주형 소통협력공간 운영을 위한 생활밀착형 아젠다 조사	과업지시서 작성 및 용역계약														
		인터뷰 및 설문항 작성														
		설문 및 분석														
		완료보고														
3	소통협력공간 로드맵 수립 및 시 관계부서와의 워크숍															

5

예산계획

- ☐ 예산과목 : 보조금-센터사업비-혁신연구 및 오픈아카이브-지역의제발굴을 통한
제주형소통협력공간과제연구
- ☐ 소요예산 : 총 25,000,000원

구분		사업비(천원)
계		25,000
용역비	인터뷰 및 설문조사	22,000
운영비	간담회비(다과)	500
	자문 및 회의	2,000
	소모품 및 기타제수반	500

□ **[붙임] 지역현안 분야 및 생활밀착형 의제(안) : 10개 분야·30개 의제**

번호	분야	지역 밀착형 의제	
1	교통	1	대체 교통수단 활성화(대중교통, 카 셰어링 등)
		2	주차공간 확보 및 불법주정차 단속 강화
		3	도로망 확충 및 차량정체 개선
2	안전	1	통학로, 스쿨존(school-zone) 안전
		2	야간 범죄 등 치안 및 생활시설물 안전
		3	재난재해 대비 및 재해취약계층 보호
3	환경 쓰레기	1	음식물쓰레기 줄이기 및 처리방법
		2	일회용품과대포장 줄이기, 재활용률 높이기
		3	곶자왈, 산림, 지하수, 해양 등 자연자원 보전
4	복지	1	출산 및 육아환경, 육아맘 및 워킹맘 돌봄
		2	치매환자, 장애인, 다문화가정 돌봄
		3	청소년(학교 밖 청소년, 다문화가정 자녀) 돌봄
5	산업	1	제주형 농수축산업 모델 개발
		2	전통시장 및 골목상권 이용
		3	청년일자리(벤처창업, 취업) 지원 및 육성
6	문화	1	지역특성에 맞는 문화예술 콘텐츠 개발
		2	문화예술 인프라 구축
		3	제주 문화유산(전통문화, 전통음식) 보전
7	관광	1	제주형 6차 산업 콘텐츠 개발
		2	제주의 독특한 관광콘텐츠 개발
		3	원도심 문화테마(공연, 전시, 미술, 퍼포먼스 등) 여행
8	도시	1	원도심 살리기, 도시재생
		2	도심 녹화 활성화
		3	어린이 놀이터 확충
9	공동체	1	선주민과 이주민의 갈등
		2	이주민 정착 지원 공동체
		3	마을자원 발굴 및 발전방안 마련
10	기타	1	지역주민 소통공간 발굴 및 지원
		2	지역 어르신(할머니, 할아버지) 이야기 기록 보존
		3	반려동물, 유기동물