

- 혁신연구 및 오픈아카이브를 위한 -

문제해결 프로세스 정립 연구 추진계획(안)

1 추진목적

- (지역 주민 주도의 문제해결을 위한 소통·협력 플랫폼 구축 방향 도출) 제주 지역사회 내에서 주민들의 소통방식과 특성을 파악하여, 주민 주도의 지역문제 해결을 위한 자생적 조직이 형성될 수 있도록 소통·협력 플랫폼 구축을 위한 전략을 모색
- (실생활 기반 문제발견 및 탐구활동을 바탕으로 한 문제해결 프로세스 정립) 소통협력센터에서 진행하는 생활실험 프로젝트 사업(‘제주생활탐구’)를 바탕으로 문제정의 및 문제해결의 시도과정에 대한 단계적·체계적인 기록 및 분석을 통해 제주에 적용 가능한 생활실험 프로세스 정립과 생활실험 과제에 대한 연구 진행

2 사업개요

- 사업명 : 문제해결 프로세스 정립 연구
- 사업기간 : 2020. 9. ~ 2020. 12.
- 사업예산 : 금 삼천만원 (30,000,000원) / 전문기관 및 단체 협업
- 사업대상 : 제주 지역 주민 & 소통협력공간에서 추진되는 문제해결 프로세스 모델 및 사업 전반
- 사업내용
 - 1) 지역 주민 주도의 문제해결을 위한 소통·협력 플랫폼 구축 방향 연구
 - 2) 실생활 기반 문제발견 및 탐구활동을 바탕으로 한 문제해결 프로세스 정립을 위한 연구
- 사업목표

구분	내용
정량적 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 연구 2건 진행 • 관계자 & 시민대상 설문 및 심층 인터뷰 총 200건 진행
정성적 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 소통협력공간 운영과 관련하여 지역문제 해결을 위한 차년도 사업계획에 반영할 시사점 도출 • 설문조사 및 인터뷰를 통한 소통협력공간 대내외 홍보, 인지도 제고 등

1. ‘지역 주민 주도’의 문제해결을 위한 소통·협력 플랫폼 구축 방향 연구

- 연구대상 : 관련분야 전문가 및 시민 등
- 연구일정 : 2020. 9 ~ 12월 (4개월)
- 연구방법 : - 문헌연구 및 조사에 의한 선행연구 고찰(기존 선행연구 결과분석)
- 내용 분석 및 심층면접에 의한 질적자료 분석
- 소통협력센터 이용자와 제주 시민 대상의 설문조사

○ 연구범위 및 주요내용

1) 주요개념 분석

- 소통·협력의 개념 정리
- 지역문제 해결을 위한 개인 및 지역 역량관련 개념정리(생활 민주주의, 커먼즈 등)

2) 제주지역의 소통·협력 방식과 구조 특성

- 제주지역 소통·협력의 개념 정리 및 주요특성 분석
- 제주 주민들의 소통·협력 방식과 구조의 관계망 분석

3) 지역사회와 주민 중심의 플랫폼 구축에 대한 조사결과 분석

- 지역사회 및 지역주민 중심 소통과 협력에 대한 경험적 조사 분석
(소통협력공간 이용 및 사업 참여에 대한 경험, 소통협력공간에 대한 인식, 평소 소통의 방식 및 관계망 등 포함)

※ 지역공론장(‘제주생활공론’) 사업 현장 모니터링 및 참여자 대상 인터뷰 등 포함

- 지역사회와 지역주민 중심의 문제해결형 자생적 커뮤니티(조직)가 형성되기 위한 소통협력공간 및 플랫폼 구축에 대한 설문 조사 및 분석
- 제주 지역사회와 지역 주민 중심의 소통·협력 공간 구축에 대한 질적 자료 분석(관계자 대상 심층 인터뷰 실시, 20명 내외)

4) 지속가능한 제주를 위한 문제해결형 자생적 주민 커뮤니티(조직) 형성이 활성화될 수 있는 소통협력공간 플랫폼 구축 방향 및 전략 모색

5) 지역사회 및 지역주민 중심의 소통협력공간 및 플랫폼 구축을 위한 정책과제 제시

※ 연구 세부계획 수립 및 유관 사업추진 상황에 따라 일부내용 변경 여지 있음

2. ‘실생활 기반 문제발견 및 탐구활동’을 바탕으로 한 문제해결 프로세스 정립을 위한 연구

- 연구대상 : 2020 생활실험 프로젝트 ‘제주생활탐구’ 사업 33건
- 연구일정 : 2020. 10 ~ 12월 (3개월)
- 연구방법 : - 문헌연구 및 조사에 의한 선행연구 고찰 (리빙랩 및 지역문제해결 관련한 선행연구 결과분석)
- 질적자료 분석 ※ 추가 인터뷰 없이, 제주생활탐구 현장모니터링 자료 및 활동 보고서 활용

○ 연구범위 및 주요내용

1) ‘제주생활탐구’ 모니터링 자료 분석

- ‘제주생활탐구’로 선정된 33건의 활동을 현장 모니터링 한 자료를 기반으로 활동의 배경, 문제 제정의 프로세스, 확인된 이슈, 이슈별 이해관계자 등의 데이터 도출 및 분석

2) 생활실험 프로젝트(리빙랩) 사업의 단계적 과제 도출

- 제주시 소통협력센터 내부의 소통협력 프로세스(관찰 - 실험 - 협력 - 공유) 및 리빙랩 프로세스(의제 및 주체발굴 - 문제해결 가설검증 - 분야별 연계·협력 - 성과 공유·확산)를 기준으로 향후 지역문제 해결을 위한 실질적 성과를 도출하기 위한 단계적 과제를 도출

※ 제주생활탐구 현장모니터링 진행일정 : 2020.09.3주 ~ 2020.10.3주

※ 연구 세부계획 수립 및 유관 사업추진 상황에 따라 일부내용 변경 여지 있음

4

사업 추진일정(안)

No	내용		일정	9월				10월				11월				12월			
				1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주
1	사업계획 수립 및 보고																		
2	소통·협력 플랫폼 구축 방향 연구	과업지시서 작성 및 용역계약																	
		연구용역 시행																	
		설문 및 심층인터뷰																	
		중간공유																	
3	문제해결 프로세스 정립을 위한 연구	과업지시서 작성 및 용역계약																	
		연구용역 시행																	
		중간공유																	
4	결과공유 및 사업비 정산																		